

Atos Medical
Your voice

Atos

Dando Voz a Nuestros Valores

Atos Medical
Código de Conducta

En Atos Medical, estamos comprometidos a dar una voz a las personas que respiran a través de un estoma, con soluciones de diseño y tecnologías desarrolladas durante décadas de experiencia y un profundo conocimiento de nuestros usuarios.

www.atosmedical.com

Dar Voz a Nuestros Valores y Hacer lo Correcto

En Atos Medical, estamos comprometidos a dar voz a las personas que respiran a través de un estoma, con soluciones de diseño y tecnologías desarrolladas durante décadas de experiencia y un profundo conocimiento de nuestros usuarios. Siempre vivimos nuestros valores: **escuchamos, priorizamos, nos involucramos e inspiramos.**

Cada uno de nosotros se relaciona con las partes interesadas, las hace partícipes en nuestras actividades y se esfuerza en apoyar y capacitar a nuestros usuarios y a los demás cada día. No importa con quién interactuemos (usuarios, colegas, profesionales de la salud o socios comerciales), el respeto y la integridad son la base de todo lo que hacemos.

Nuestro Código de Conducta es la base común para todos nosotros cuando se trata de cumplimiento y comportamiento ético, y será nuestra guía en el día a día.

Hacer lo correcto

Espero que usted cumpla con nuestro Código de Conducta así como con las leyes y normativas vigentes, y que haga lo correcto a la hora de tomar decisiones. Espero que todos los empleados reciban formación periódica sobre el cumplimiento de normas, y espero que nuestros gerentes mantengan un diálogo abierto con su personal sobre ética y cumplimiento y sobre cómo están garantizados los estrictos estándares éticos y de cumplimiento a nivel local.

Denuncie

Si tiene alguna preocupación sobre violaciones del Código de Conducta debe denunciarlo. Dirijase a su gerente o al Responsable del Cumplimiento. Recuerde que todos compartimos la responsabilidad de mantener nuestra buena reputación y nuestros estrictos estándares éticos.

Estamos orgullosos de nuestra historia y nuestros logros y queremos asegurarnos de que continuamos siendo el líder mundial en el cuidado de laringectomías. Confío en su ayuda para asegurarnos de que nuestras palabras y acciones siempre reflejen nuestros valores y nos guíen en nuestro camino hacia servir mejor a todas nuestras principales partes interesadas.



Claus Bjerre
Director General

A landscape photograph showing a field of dry, golden-brown grass in the foreground, transitioning to a greener field on a gentle slope in the background. A single, dark green tree stands on the left side of the horizon. The sky is a clear, pale blue. Overlaid on the image is white text in a bold, sans-serif font.

Escuchamos

Priorizamos

Nos involucramos

Nos inspiramos

El Código de Conducta de Atos: Cómo damos Voz a Nuestros Valores

¿Quién debe acatar nuestro Código de Conducta?

En Atos Medical, todos los empleados deben respetar las leyes y normativas de los países donde hacen negocios y adherirse a nuestro Código de Conducta. Es su responsabilidad conocer el Código y las leyes que rigen sus actividades en Atos Medical.

Las leyes y normativas difieren en cada país. En caso de conflicto entre los principios en el Código de Conducta y las leyes y normativas locales, usted debe adherirse a las normas más rigurosas.

Si tiene un puesto de gestión, tiene la responsabilidad adicional de servir como modelo de conducta. Es su obligación ayudar a sus empleados a entender y utilizar el Código de Conducta y orientarles en cuestiones éticas.

Las personas y empresas que realizan negocios en nuestro nombre también deben adherirse a nuestro Código de Conducta, además de a otras políticas pertinentes de Atos. Al negociar con socios comerciales externos, debe asegurarse de que las normas aplicables de nuestro Código de Conducta se incluyan en sus contratos con nosotros.

¿Qué pasa si incumple el Código de Conducta?

Un comportamiento poco ético o ilegal puede causar daños graves a Atos. Si usted viola el Código de Conducta se arriesga personalmente a daños civiles, procesos penales y/o acciones disciplinarias incluso el cese de empleo.

Del mismo modo, cualquier socio comercial que trabaje para nosotros o en nuestro nombre, que incumpla los principios de nuestro Código de Conducta, se arriesga a la rescisión de contrato y a reclamaciones por daños.

¿Cómo debe plantear una preocupación?

Si le preocupa una posible violación del Código de Conducta, hable con su gerente. Si no se siente cómodo planteando la cuestión a su gerente, póngase en contacto con el Responsable del Cumplimiento o con nuestra Línea Directa de Denuncias en nuestro sitio web externo.

Las preocupaciones sobre asuntos de trabajo, salud o seguridad deben dirigirse al departamento de Recursos Humanos corporativo o local.

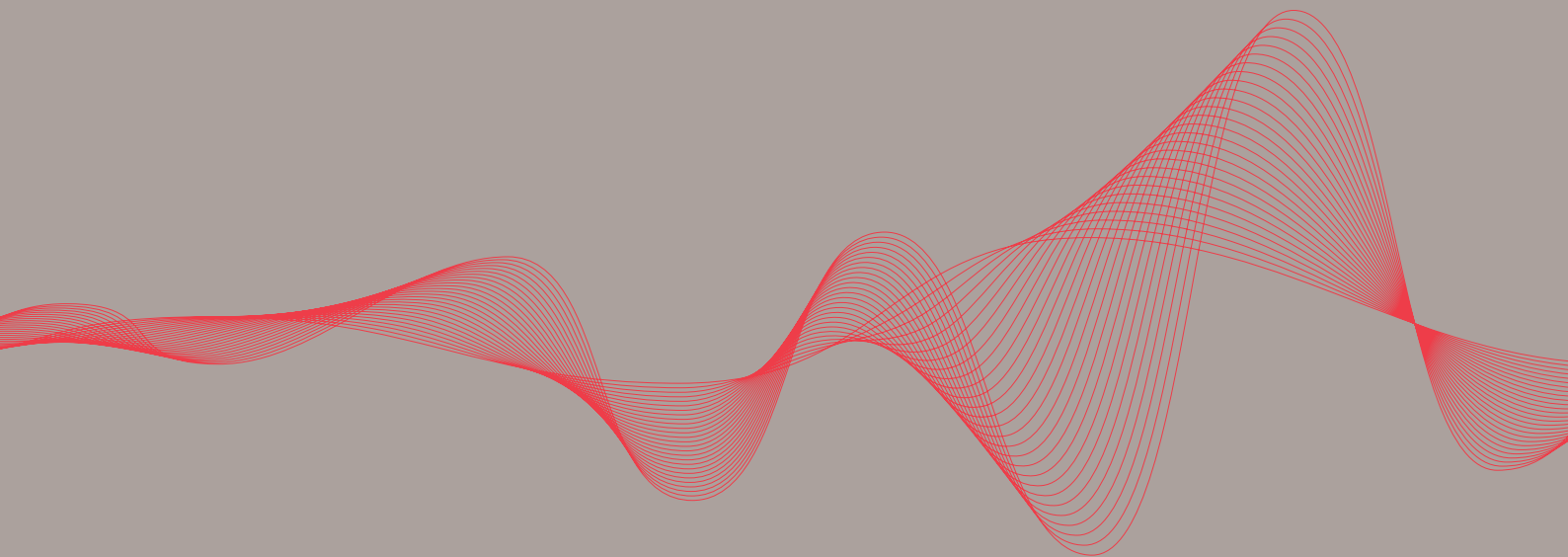
Las preocupaciones sobre la seguridad del producto o la conformidad del producto siempre deben dirigirse al departamento de Control de Calidad corporativo o local.

Recuerde: ¡debe denunciar! Siempre es mejor que comunique una preocupación o consulta a poner en riesgo su propia reputación y la de Atos. No denunciarlo puede suponer un incumplimiento de este Código de Conducta por sí solo. Atos no aceptará represalias contra alguien que plantee una preocupación de buena fe.

En Atos reconocemos que los errores pueden suceder, y que no siempre es fácil denunciarlos en un diálogo abierto. Por eso disponemos de la Línea Directa de Denuncias para que usted pueda compartir cualquier preocupación.

Encontrará una lista actualizada de contactos globales en nuestro sitio web internacional www.atosmedical.com/compliance/.

**Nuestros Usuarios
Siempre son
Nuestra Prioridad**



Seguridad del Usuario y Calidad del Producto

La marca Atos está asociada con la mejora de la vida de los pacientes –nuestros usuarios finales– mediante productos innovadores de alta calidad y un alto nivel de atención. Compartimos la responsabilidad de mantener nuestro sólido historial de seguridad y calidad.

Seguridad del Usuario y Calidad del Producto

Atos siempre prioriza la seguridad y calidad del producto, desde las etapas iniciales de diseño de un nuevo producto, a través de la producción, y hasta el final de su ciclo de vida.

Mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad certificado basado en ISO 13485 de conformidad con los requisitos normativos en cualquier lugar en el que operamos.

Nosotros analizamos, evaluamos y controlamos los riesgos de producto relacionados con nuestros productos y mantenemos un proceso de supervisión posterior a la comercialización. Todas las preocupaciones en cuanto a la seguridad y calidad del producto son registradas para asegurar la notificación oportuna a las autoridades y hacer aportaciones que den lugar a mejoras en la calidad del producto.

Innovación, desarrollo y ensayos

Atos siempre desea comprender las necesidades de nuestros usuarios y responder a ellas con soluciones innovadoras.

Realizamos nuestros ensayos clínicos con arreglo a los requisitos normativos y a las normas reconocidas internacionalmente.

Recopilamos y presentamos puntualmente los datos requeridos a las autoridades reguladoras pertinentes, y conservamos los datos clínicos con arreglo a las leyes aplicables.

En el desarrollo de nuevos productos, cumplimos con la aprobación reglamentaria, el registro y los requisitos de marcado.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Denunciar inmediatamente las quejas acerca de productos o preocupaciones sobre la seguridad de los productos al gerente de denuncias local o directamente a quality.se@atosmedical.com• Participar en actividades de formación pertinentes y tener en cuenta los procedimientos de calidad que aplican a su trabajo• Aconsejar a pacientes que experimentan efectos adversos que puedan guardar relación con nuestros productos, que deben también ponerse en contacto con su profesional de la salud	<ul style="list-style-type: none">• Ignorar las preocupaciones o quejas de los usuarios sobre la calidad o seguridad de un producto• Hacer caso omiso de los procedimientos de calidad para cumplir con los objetivos o ahorrar costes• Pedir a los usuarios que utilicen o prueben un producto que todavía no está en el mercado, a menos que forme parte de un ensayo clínico formal

Interacciones con usuarios finales

En Atos Medical intentamos conocer a nuestros usuarios en profundidad con el fin de mejorar sus vidas. Conectamos con ellos y nos involucramos tanto con los usuarios como con sus familiares para proporcionarles el mayor nivel de atención posible. Respeto e integridad son la base de todas nuestras interacciones con nuestros usuarios.

Estamos comprometidos con actividades de propaganda dirigida al consumidor (DTC, por sus siglas en inglés), porque necesitamos estar en contacto con nuestros usuarios finales y sus familiares con el fin de atenderles mejor y ayudarles a mejorar sus vidas. Todas nuestras comunicaciones con los pacientes y sus familiares deben ser sencillas, honestas, totalmente informativas, transparentes y no engañosas.

Respetamos la normativa de comercialización y telemarketing, y respetamos la privacidad de datos y la integridad de cada usuario final.

Nos adherimos a la normativa local sobre muestras, regalos y entretenimiento, y nunca utilizamos medios incorrectos para inducir a nuestros usuarios actuales o futuros o a sus familiares a que compren nuestros productos.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Conocer las leyes y normativas que aplican a su trabajo y adherirse a ellas• Si necesita recibir formación, pedirla• Proteger la privacidad y la seguridad de los datos de sus clientes• Averiguar si su cliente está cubierto por la asistencia sanitaria pública o un seguro público y acatar las normas que aplican• Informar a su cliente de su libertad para elegir proveedor (si aplica)	<ul style="list-style-type: none">• Ponerse en contacto con un cliente sin un consentimiento válido expreso (a menos que aplique una excepción legal)• Utilizar los datos de un paciente para cualquier otro fin distinto al que se facilitaron• Tratar los datos de un paciente a menos que sea estrictamente necesario• Abusar de los temores de un paciente o familiar en cuestiones de salud o seguridad• Tergiversar deliberadamente la cobertura o el pago de nuestros productos con la compañía aseguradora o el programa de asistencia sanitaria pública de nuestro usuario

Hablar de nuestros productos

Cuando hablamos de nuestros productos a través de actividades de formación, soporte o promoción, jugamos un papel importante a la hora de informar a nuestras partes interesadas sobre el uso seguro y eficaz de nuestros productos.

En Atos Medical estamos comprometidos con las buenas prácticas en la promoción de productos y siempre cumplimos con las leyes y normativas que aplican a nuestras comunicaciones dondequiera que operemos.

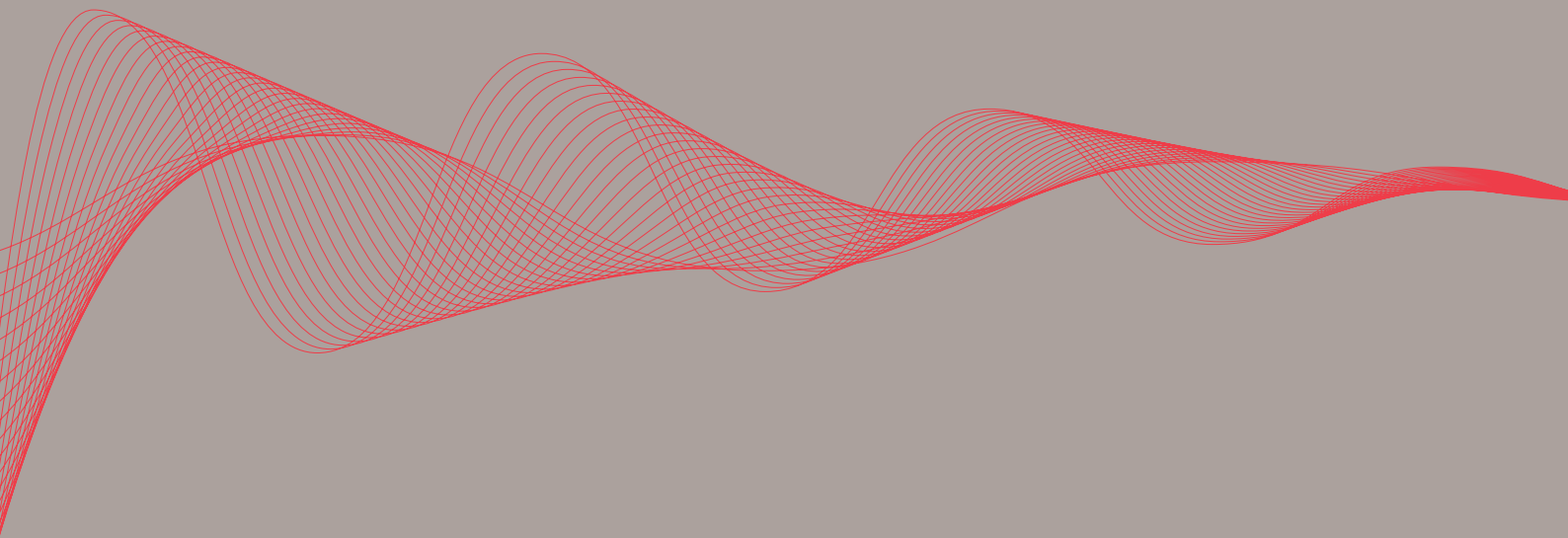
Nuestros gestores deben asegurarse de que cada empleado involucrado en la promoción de nuestros productos, o que participa en actividades de información a usuarios y cuidadores sobre los productos y su uso, está debidamente capacitado en cuanto a las leyes y normativas locales, así como en cuanto a nuestras propias normas.

Toda la promoción de nuestros productos debe estar basada en la evidencia científica válida y proporcionar información precisa, objetiva y completa sobre los productos. Solo se deben utilizar materiales promocionales que sean actuales y hayan sido aprobados según los procedimientos de Atos Medical.

Todas nuestras comunicaciones están basadas en la honestidad. Siempre que comparamos productos nos basamos en pruebas sólidas y nunca menospreciamos a nuestros competidores ni desacreditamos sus productos.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Conocer las leyes y normativas que aplican a su trabajo y adherirse a ellas• Si siente que no está debidamente capacitado: decirlo• Proporcionar información sobre los productos de Atos que sea veraz, actual, precisa y que cumpla con las normas• Cuando se comunique con usuarios finales: utilizar únicamente material publicitario que haya sido examinado y autorizado para su uso• Presentar solamente reclamaciones de productos que estén totalmente corroboradas	<ul style="list-style-type: none">• Mentir acerca de, exagerar o adornar la información de los productos• Utilizar información destinada a profesionales de la salud, información solo para uso interno, o material anticuado directamente con los pacientes• Promocionar productos directamente a los usuarios finales si está prohibido promocionar dichos productos directamente a los pacientes• Promocionar productos que no han sido presentados, aprobados o marcados (según corresponda)• Promocionar nuestros productos para cualquier otro uso distinto al que ha sido presentado, aprobado o marcado (según corresponda)• Realizar afirmaciones absolutas sobre la seguridad o eficacia de los productos• Denigrar o menospreciar productos de la competencia

**Nuestro
Personal
es lo Primero**



Diversidad, Salud y Seguridad

En Atos Medical, queremos que nuestros empleados prioricen, sean comprensivos y se comprometan. Queremos que nuestra cultura se base en el alto rendimiento y una ética fuerte, y nos comprometemos a proporcionar a nuestros trabajadores un lugar de trabajo seguro y saludable.

No a la discriminación y no al acoso

Atos Medical proporciona igualdad de oportunidades para el empleo, y basamos nuestras decisiones de empleo en el mérito, teniendo en cuenta calificaciones, habilidades y logros. No toleramos ninguna forma de discriminación o acoso. Consideramos la discriminación y el acoso conductas desagradables y ofensivas que deterioran la capacidad de una persona para realizar su trabajo.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none"> Mostrar respeto por la integridad y la dignidad de los demás Respetar las diferentes ideas, opiniones y culturas de los demás Basar las decisiones de empleo en méritos, calificaciones y habilidades. Informar a su gerente o gerente de Recursos Humanos si usted o uno de nuestros colegas está sufriendo discriminación o acoso 	<ul style="list-style-type: none"> Discriminar a nadie en el lugar de trabajo por motivos de raza, color, edad, sexo, nacionalidad, origen social o étnico, religión, discapacidad, orientación sexual, estado civil, condición médica, información genética o cualquier otra categoría mencionada en las normativas aplicables Acosar o fomentar el hostigamiento de cualquier persona Aceptar, tolerar o hacer la vista gorda ante el acoso de otras personas

Seguridad y Salud Ocupacional

En Atos Medical nos esforzamos por proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros empleados y otras personas que trabajen en, o visiten, nuestras instalaciones y locales. Cumplimos con las normas de seguridad y salud locales y nos aseguramos de que nuestros trabajadores disponen de todas las herramientas, equipo de seguridad y educación que necesitan en sus trabajos. El uso de drogas y alcohol está prohibido en el lugar de trabajo y durante las horas de trabajo. Si se consume alcohol durante un momento distendido en el que se está representando a la empresa, este solo debe ser ofrecido y consumido de manera moderada y responsable.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none"> Comprender y cumplir con los requisitos de seguridad y salud de Atos Medical para gestionar los riesgos y peligros potenciales de su trabajo Informar sobre accidentes, lesiones y condiciones de trabajo peligrosas Ayudar a mejorar nuestro entorno de trabajo abordando situaciones y comportamientos peligrosos 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer caso omiso de las instrucciones sobre salud y seguridad y el uso de equipos de seguridad No informar sobre incidentes, incluso si su propia salud no está en riesgo Dudar en hacer preguntas si tiene dudas sobre las instrucciones de salud y seguridad

Derechos Humanos y Laborales

En Atos Medical apoyamos y respetamos la protección de los Derechos Humanos y Laborales proclamados internacionalmente

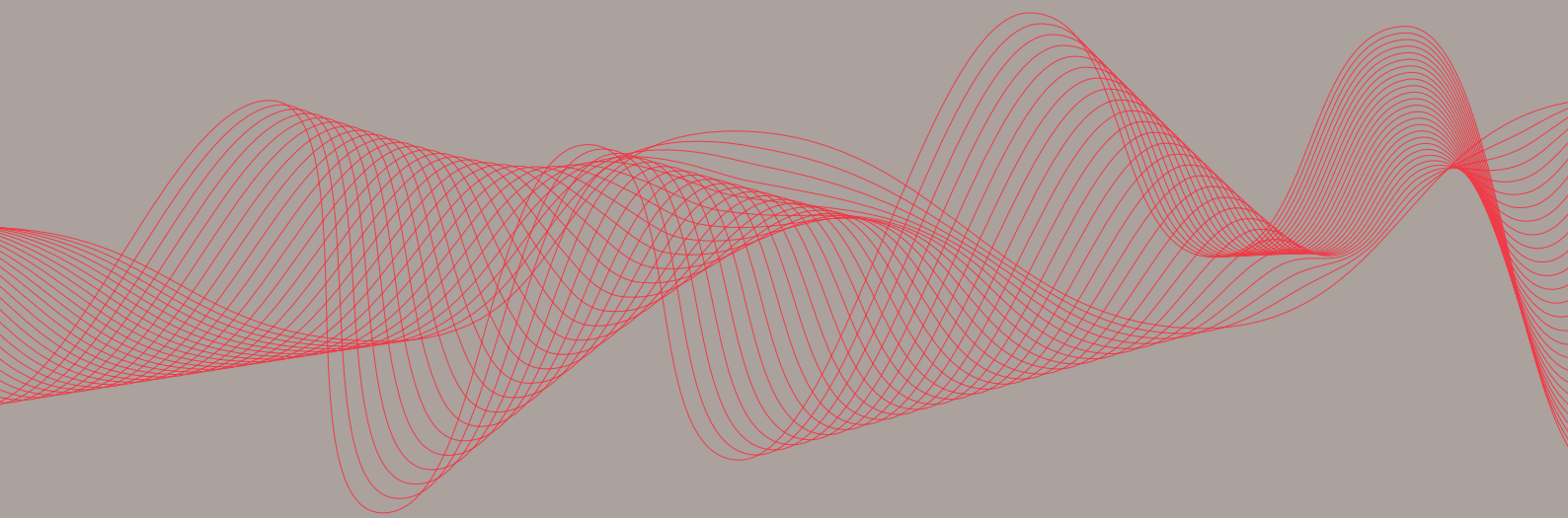
Nos aseguramos de que nosotros, o cualquier persona que trabaje en nuestro nombre, no somos cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Respetamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva.

Nuestras expectativas

- Esperamos que nuestros gerentes, empleados pertinentes así como nuestros socios comerciales trabajen para evitar que nuestras actividades tengan algún impacto negativo sobre los derechos humanos.
- Esperamos que nuestros empleados y socios comerciales denuncien cualquier incumplimiento de esta expectativa o cualquier duda que nuestras expectativas puedan cumplirse.

Respeto, Integridad y Transparencia



La lucha contra la corrupción

Nuestras relaciones están basadas en la honestidad, la confianza y el deseo del bien común. La corrupción perjudica nuestras relaciones, por lo que Atos Medical trabaja contra la corrupción, en todas sus formas.

El Soborno y la Extorsión

El soborno es ilegal en todo el mundo y puede conducir a sanciones penales severas como multas para la empresa, pero también a multas y encarcelamiento para cualquier persona involucrada, ya sea la parte que ofrece o recibe en una relación corrupta. El soborno no implica solo dinero; puede ser dinero, servicios o cualquier otra cosa de valor ofrecida o aceptada para obtener una ventaja indebida.

Nuestros agentes y empleados y cualquier persona trabajando en nuestro nombre no dará, ofrecerá, obtendrá o aceptará una ventaja (dinero/servicio, etc.) a través de medios ilícitos, inmorales y/o incompatibles con su deber o con los derechos de los demás. También están prohibidos los pagos de facilitación en Atos Medical. No aceptamos pagos de facilitación o «engrase» (pequeños pagos, en efectivo o en especie, a funcionarios gubernamentales de bajo nivel para realizar un trabajo rutinario).

También trabajamos contra la extorsión. Esto significa que nunca usaremos ilegalmente la fuerza o amenazaremos para alcanzar nuestros objetivos.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Si le piden dar un soborno, siempre rechácelo• Si le piden que acepte un soborno, siempre rechácelo• Aludir a nuestro Código de Conducta y decirles que el soborno es ilegal y viola nuestras políticas• Denunciar inmediatamente cualquier demanda o propuesta de soborno al Responsable del Cumplimiento• La extorsión está totalmente prohibida: Usted no obtendrá dinero, servicios o bienes o cualquier otra cosa de valor a través del uso ilegal de la fuerza o las amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Dar o recibir algo de valor si podría dar la impresión de tener una influencia inadecuada o si puede suponer que existe una obligación de devolver el favor• Permanecer callado ante intentos de soborno o extorsión. Debe denunciarlo e informar al Responsable de Cumplimiento• Dar pequeños pagos, en efectivo o en especie, a funcionarios gubernamentales de bajo nivel para realizar un trabajo rutinario

Regalos, Hospitalidad y Entretenimiento

Atos Medical quiere promover relaciones de trabajo exitosas y la buena voluntad con nuestros socios comerciales. Sin embargo, cuidamos mucho que los regalos, la hospitalidad y otras ventajas no pongan en peligro la integridad de nuestros negocios.

Regalos, hospitalidad y otras ventajas a terceros

Nunca usamos los regalos, hospitalidad u otras ventajas a terceros (funcionarios de gobierno, clientes, proveedores, socios, usuarios, etc.) para influir indebidamente en otros o ganar una ventaja indebida. Aplicarán normas más rigurosas a los regalos, hospitalidad y otras cosas de valor a funcionarios del gobierno y reconocemos que incumplir esas reglas se considera corrupción. También aplican normas más rigurosas a los profesionales de la salud.

Nos aseguramos de que los regalos, hospitalidad y otras ventajas son apropiadas, legales, plenamente documentadas y que son compatibles no solo con nuestras propias políticas, sino también con las políticas de la organización del destinatario.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Solo ofrecer regalos razonables y no fastuosos, hospitalidad y otras ventajas, y sólo si es legal y apropiado• Ofrecer regalos, hospitalidad y otras ventajas abiertamente y asegurar documentación detallada• Si tiene dudas sobre si determinados regalos, hospitalidad y ventajas cumplen o no con nuestras políticas, dirijase a su gerente o al Responsable del Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none">• Ofrecen regalos, hospitalidad y otras ventajas más allá de la cortesía aceptable• Ofrecer regalos, hospitalidad y otras ventajas que están en contra de las políticas y leyes locales del destinatario• Ofrecen regalos, hospitalidad y otras ventajas para obtener una ventaja indebida

Recibir regalos, hospitalidad y otras ventajas de terceros

Aceptamos que nuestros empleados reciban una hospitalidad adecuada y pequeños obsequios de socios comerciales, ya que esta es una manera habitual de construir relaciones profesionales en muchos sectores. Sin embargo, nos aseguramos de que dichos regalos, hospitalidad y entretenimiento nunca puedan entenderse como una influencia inapropiada en nuestras decisiones de negocios.

No aceptamos regalos que sobrepasen el valor simbólico. La hospitalidad y el entretenimiento son aceptables solo cuando son inherentes a una actividad empresarial, y no toleramos la hospitalidad y el entretenimiento de lujo.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Aceptar regalos solo de conformidad con las leyes, normativas y prácticas comerciales locales• Si tiene dudas sobre si determinados regalos, hospitalidad y ventajas cumplen o no con la ley o con nuestras políticas, dirijase a su gerente o al Responsable del Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none">• Aceptar donaciones de dinero, en efectivo o equivalentes de efectivo• Aceptar regalos, hospitalidad y otras ventajas más allá de la cortesía normal y por encima de valores simbólicos• Promover o solicitar ventajas personales de cualquier relación comercial de Atos Medical• Aceptar regalos, hospitalidad y otras ventajas, si pueden poner en peligro su integridad o la de Atos Medical

Conflictos de Interés

Los conflictos de Interés son una amenaza para la integridad de nuestros empleados y son perjudiciales para nuestro proceso de decisión. Por esta razón siempre debe garantizar la transparencia total sobre cualquier Conflicto de Interés que puedan surgir.

Cualquiera de nosotros puede enfrentarse a un conflicto de intereses de vez en cuando, si nuestros intereses privados o personales compiten o entran en conflicto (o incluso parecen competir o entrar en conflicto) con los intereses de Atos Medical.

Los intereses privados y personales incluyen, pero no se limitan a sus familiares y otras relaciones, sus amistades, los clubes y sociedades a los que pertenece, sus intereses mercantiles privados, sus inversiones y participaciones, o cualquier persona a la que deba un favor o esté obligado a dárselo de alguna manera.

Miembros de la familia y otras relaciones cercanas

Las relaciones con familiares y amigos personales cercanos pueden influir en nuestras decisiones. En Atos Medical, somos cuidadosos con las tomas de decisiones de la empresa que implican relaciones personales cercanas. No aceptamos que nuestros gerentes contraten, supervisen o asciendan a miembros de su familia, parientes cercanos o relaciones personales cercanas.

Si surge un conflicto de intereses dentro de una unidad o departamento de Atos, el gerente debe evaluar la situación y consultar con su propio gerente para resolver la situación. En estos casos, uno de los empleados puede ser transferido a otro cargo disponible donde no haya ningún conflicto.

Otros intereses personales fuera de Atos Medical

Los conflictos de interés también pueden presentarse si usted tiene otros intereses personales que pudieran considerarse contradictorios con los intereses de nuestra empresa; por ejemplo, si tiene inversiones o participaciones en competidores, proveedores, o distribuidores o si tiene familiares, amigos o allegados que trabajen para competidores, proveedores u otros socios de negocio.

Para asegurarse de que los Conflictos de Interés nunca comprometan su integridad o pongan en duda sus decisiones comerciales, siempre debe notificar cualquier Conflicto de Interés a su gerente y retirarse del proceso de decisión.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Ser consciente de los intereses personales, de un familiar o allegado que podrían entrar en conflicto con los intereses de Atos Medical• Informar a su gerente sobre cualquier posible conflicto de intereses• Evitar entrar en un conflicto de intereses real o percibido• Si se produce un conflicto de intereses, inmediatamente notificar el conflicto de intereses por escrito a su gerente, alejarse de inmediato de la toma de decisiones y seguir las instrucciones de su gerente	<ul style="list-style-type: none">• Supervisar o participar en la contratación o ascenso de un miembro de la familia• Ocupar un cargo con acceso o influencia en evaluaciones de desempeño, información salarial u otra información confidencial relacionada con un familiar o pariente• Intentar gestionar un Conflicto de Interés pensando que es capaz de basar sus decisiones en un juicio profesional exclusivamente. Recuerde que aún así podría percibirse erróneamente• Permanecer callado ante un posible Conflicto de Interés

Patrocinios, Subvenciones y Donaciones

Atos Medical apoya iniciativas que promueven la innovación, educan a los usuarios y profesionales de la salud y ayudan a que los usuarios mejoren su calidad de vida. Por eso, de vez en cuando, ofrecemos patrocinios, donaciones y subvenciones a organizaciones de salud, así como a organizaciones de pacientes.

Cuando ofrecemos patrocinios, subvenciones o donaciones, seguimos las normas aplicables sobre transparencia, publicación y presentación de informes, y nunca utilizamos los patrocinios, subvenciones o donaciones como una incitación oculta para generar ventas, utilizar, prescribir o recomendar nuestros productos, y nos aseguramos de que las decisiones sobre patrocinios, subvenciones y donaciones se toman fuera de nuestros procesos de ventas y marketing.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Conocer la normativa local aplicable antes de planear una subvención, donación o patrocinio• Acatar nuestra política de subvenciones, donaciones y patrocinios• Involucrar al Responsable del Cumplimiento y al Vicepresidente Senior de Innovación y Comercialización en todas las cuestiones relativas a subvenciones, donaciones y patrocinios	<ul style="list-style-type: none">• Supeditar un patrocinio, subvención o donación a la compra, uso, prescripción o recomendación de nuestros productos

Interacciones con profesionales de la salud

Atos Medical interactúa habitualmente con profesionales sanitarios para mejorar sus conocimientos de nuestros productos y garantizar el uso óptimo de nuestros productos para nuestros usuarios. Los profesionales sanitarios trabajan con nosotros para desarrollar y mejorar los productos, concienciar sobre nuestros productos, y facilitarnos información científica y de retroalimentación esencial para nosotros.

Cuando trabajamos con profesionales de la salud, cumplimos con las leyes y normativas aplicables, tanto en nuestro país como en el país de dicho profesional. Solo interactuamos con profesionales de la salud si tenemos un propósito legítimo y profesional, mantenemos nuestras relaciones transparentes, y cumplimos con las normas que aplican a la publicación y presentación de informes.

Solo ofrecemos regalos, hospitalidad y otras ventajas a profesionales de salud si es legal hacerlo. Nuestros regalos son modestos y deben tener un propósito profesional o educativo o suponer un beneficio para nuestros usuarios. Solo proporcionamos hospitalidad en el contexto de un evento o reunión legítimos, procurando que la hospitalidad sea percibida como moderada y fortuita, y nos aseguramos de que los locales que elegimos son adecuados y con la configuración adecuada para el evento o reunión.

Cuando tenemos una necesidad legítima de servicios profesionales o de asesoramiento de un profesional de la salud, firmamos un contrato legítimo y mantenemos la relación transparente.

Promocionamos nuestros productos de acuerdo con las leyes y normativas aplicables. La promoción de nuestros productos debe estar basada en la evidencia científica válida y proporcionar información precisa, objetiva y completa sobre los productos. Mantenemos un proceso de homologación de materiales de promoción.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Conocer las leyes y normativas aplicables en su país y en el del profesional de la salud• Proporcionar solo hospitalidad moderada a profesionales de la salud y solo cuando esté permitido y sea apropiado según las leyes y normativas aplicables• Proporcionar regalos y otras ventajas a profesionales de la salud solamente cuando esté permitido y sea apropiado. Si se permite ofrecer regalos, estos deben ser modestos y deben tener un propósito profesional o educativo o suponer un beneficio para nuestros usuarios.• Informar de toda consideración de valor a un profesional de la salud por su proceso de reembolso o gasto local• Si tiene cualquier duda sobre si los regalos, hospitalidad u otras interacciones con profesionales de la salud cumplen con las normas, diríjase a su gerente o al Responsable del Cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none">• Ofrecer regalos, hospitalidad y otras ventajas a profesionales de la salud que pudiera considerarse que influyen indebidamente en él o ella• Ofrecer regalos, hospitalidad y otras ventajas vinculadas a obligaciones o expectativas de comprar, prescribir o recomendar nuestros productos• Dar regalos en forma de efectivo o equivalentes de efectivo• Pagar sumas superiores al valor razonable de mercado• Pagar a cónyuges o familiares de un profesional de la salud

Cumplimiento de la Normativa de Competencia

La competencia leal hace que grandes empresas como Atos Medical florezcan. Fomentamos y apoyamos la competencia leal, y no aceptamos comportamientos ilegales. El incumplimiento de la misma puede suponer sanciones penales severas para la empresa así como para cualquiera involucrado.

Abuso de una Posición Dominante

La Normativa de Competencia prohíbe a las empresas participar en comportamientos abusivos como tirar los precios, trabas ilegales o discriminación injusta.

Nuestra sólida posición de mercado se basa en la honestidad y en productos de alta calidad, precios justos, altos estándares de servicio y un profundo conocimiento de las necesidades del usuario. En Atos Medical solo competimos en condiciones justas y nunca abusaremos de nuestra fuerza para eliminar la competencia ilícitamente.

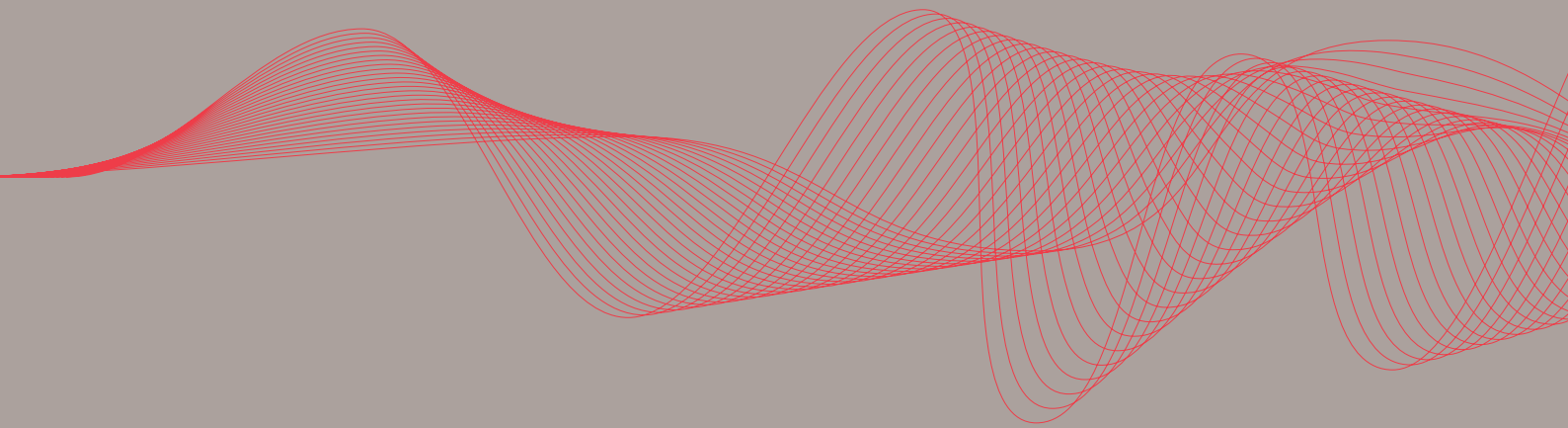
Carteles

La Normativa de Competencia también prohíbe los carteles ilegales, la confabulación y otras prácticas contrarias a la competencia, ya sean horizontales (entre competidores) o verticales (a través de diferentes enlaces en la cadena de suministro), e incluyen por ejemplo la fijación de precios, la licitación fraudulenta, la repartición del mercado, el boicoteo en grupo o la discriminación.

Atos Medical nunca formará parte de un acuerdo o «consentimiento entre las partes», ya sea solo un apretón de manos, una coordinación de prácticas tácita, un «pacto entre caballeros» o un contrato formal que tenga como objetivo o efecto restringir o falsear la competencia leal.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Ser consciente de señales de alarma: ¿Podrían sus acciones limitar la competencia libre y abierta? ¿Son sus acciones justas?• Informar de posibles problemas que puedan obstaculizar, limitar o distorsionar la competencia• Ponerse en contacto con Asuntos Jurídicos para recibir asesoramiento cada vez que perciba una señal de alarma	<ul style="list-style-type: none">• Hablar de mercados, precios, estrategias, etc., con los competidores• Participar en cualquier actividad que obstaculice, limite o distorsione la competencia

Proteger los Activos y la Información



Protección de Datos Personales

En Atos Medical respetamos la privacidad e integridad de los trabajadores y sabemos lo importante que es proteger los datos personales. Siempre manejamos los datos personales de forma ética y responsable a fin de conservar la confianza de nuestros usuarios, empleados y socios comerciales.

Atos Medical necesita recopilar, utilizar y transferir datos de carácter personal sobre nuestros empleados, usuarios y otras personas (socios de negocios, profesionales de salud, etc.) para poder ofrecer nuestros productos y servicios y poder cumplir con nuestras obligaciones legales.

Al procesar datos personales, nos adherimos a las leyes y normativas de privacidad y protección de datos. Sabemos que el uso indebido de datos personales puede perjudicar a un individuo y puede suponer un delito penal. Esto puede tener un impacto negativo severo en Atos Medical y conducir a sanciones penales para la empresa, así como para cualquiera de las personas involucradas.

Nos adherimos a una política de privacidad estricta y nos aseguramos de contar con las medidas de seguridad necesarias al manipular datos personales.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Si trabaja con datos personales, estar al tanto de las normativas que aplican a su trabajo• Participar en actividades de formación pertinentes y tener en cuenta la protección de datos y las restricciones de seguridad que aplican a su trabajo• Extraer, utilizar, transferir, revelar o de otro modo manejar datos personales solo para un propósito específico, legítimo y necesario• Solo manejar información personal sensible (por ejemplo de salud, sexo, raza, religión) si se tiene un consentimiento válido o se aplica una excepción legal, y si están implementadas las notificaciones, medidas de seguridad y permisos necesarios	<ul style="list-style-type: none">• Guardar los datos personales durante más tiempo del absolutamente necesario• Poner en peligro la seguridad de los datos personales• Transferir datos de carácter personal fuera de Atos Medical sin un consentimiento, y/o sin un contrato válido con el receptor que proteja los datos personales

Proteger los Activos y la Información

Cada uno de nosotros es responsable de proteger nuestros activos y de respetar la propiedad de otros. Esto significa que cuidamos mucho de equipos, así como los activos intangibles, y que trabajamos contra el fraude.

Fraude y apropiación indebida de activos

El fraude es inaceptable e ilegal; es así de simple. El fraude es un engaño practicado deliberadamente para asegurar una ganancia injusta o ilegal. En Atos Medical no aceptamos el fraude, ya sea cometido contra nosotros o contra nuestros clientes, proveedores, socios u otras partes interesadas.

Usted no utilizará los bienes, instalaciones, equipos, información o cualesquiera otros bienes de Atos Medical para fines particulares. Siempre compartirá cualquier preocupación sobre fraudes potenciales contra Atos Medical o nuestros clientes, proveedores o socios.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Informar de cualquier preocupación sobre fraudes contra Atos Medical o nuestros clientes, proveedores o socios.	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar los bienes, instalaciones, equipos, información o cualesquiera otros bienes de Atos Medical para fines particulares, a menos que esté expresamente permitido

Proteger la Propiedad Intelectual y la Información Confidencial

Atos Medical es una empresa innovadora y ser innovador nos mantiene a la cabeza de la competencia. Protegemos nuestros derechos de propiedad intelectual (nuestras patentes, diseños, tecnología, métodos, derechos de autor, nuestro saber hacer, etc.) para asegurarnos de seguir siendo competitivos y capaces de ofrecer los mejores productos y servicios a nuestros usuarios.

Cuando almacenamos, procesamos e intercambiamos información confidencial y sensible (como información acerca de nuestros mercados, precios, métodos, proveedores, socios, etc.) evitamos accesos no autorizados a toda la información de Atos Medical y siempre mantenemos nuestros sistemas informáticos seguros.

Cuando conseguimos acceso legítimo a la información confidencial o sensible de socios comerciales, proveedores, clientes u otros, protegemos esta información como si fuese nuestra propia información.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Intercambio de información confidencial que está protegido por un acuerdo de no divulgación• Respetar la información confidencial de terceros y utilizarla solo para fines legítimos• Pensar cuidadosamente acerca de cómo analizar y manejar la información confidencial en espacios públicos• Compartir cualquier preocupación sobre la divulgación accidental de información confidencial	<ul style="list-style-type: none">• Compartir información confidencial con una persona que no tiene necesidad legítima de recibir la información• Copiar, tomar o conservar cualquier información confidencial o propiedad intelectual de Atos Medical para una venta o uso particular• Obtener información confidencial de terceros por medios indebidos

Sistemas Informáticos y de TI

Los sistemas informáticos y de TI (tecnología de la información), correos electrónicos y otros sistemas de comunicación electrónicos, y el acceso a Internet son herramientas importantes para operaciones rápidas y eficaces en Atos Medical. Sin embargo, el uso de tecnologías de la información también plantea problemas de seguridad.

Cuando utilizamos tecnologías de la información en Atos Medical, tomamos las precauciones necesarias para asegurar la integridad, confidencialidad y seguridad de nuestra tecnología e información. Contamos con políticas establecidas sobre acceso de TI, seguridad de TI, y uso apropiado de TI y debe acatar las políticas aplicables a usted. Recuerde, cuando utiliza nuestros sistemas, siempre está representando a Atos Medical.

Usted puede utilizar nuestro equipo de TI para asuntos personales, pero no garantizamos su privacidad personal. Todos los documentos e información en nuestros sistemas informáticos son propiedad de la empresa, y los revisaremos periódicamente. En la medida permitida por la ley, nos reservamos el derecho de acceder y supervisar los sistemas de información y comunicación, incluyendo correos electrónicos de empleados y otros documentos electrónicos, para cualquier propósito legítimo.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Memorizar sus contraseñas en lugar de anotarlas• Bloquear su ordenador cada vez que lo abandone• Apagar su ordenador cuando no esté en uso	<ul style="list-style-type: none">• Compartir su contraseña con otras personas• Enviar información comercial de la empresa o datos de la empresa desde los sistemas informáticos de la empresa a su ordenador personal• Utilizar su equipo informático o de comunicaciones personal para fines empresariales de Atos• Visitar sitios de Internet ofensivos o inapropiados o utilizar Internet para fines ilegales, inapropiados u ofensivos• Descargar o utilizar ilegalmente material con derechos de autor de Internet

Integridad Financiera, Contabilidad, Libros y Registros

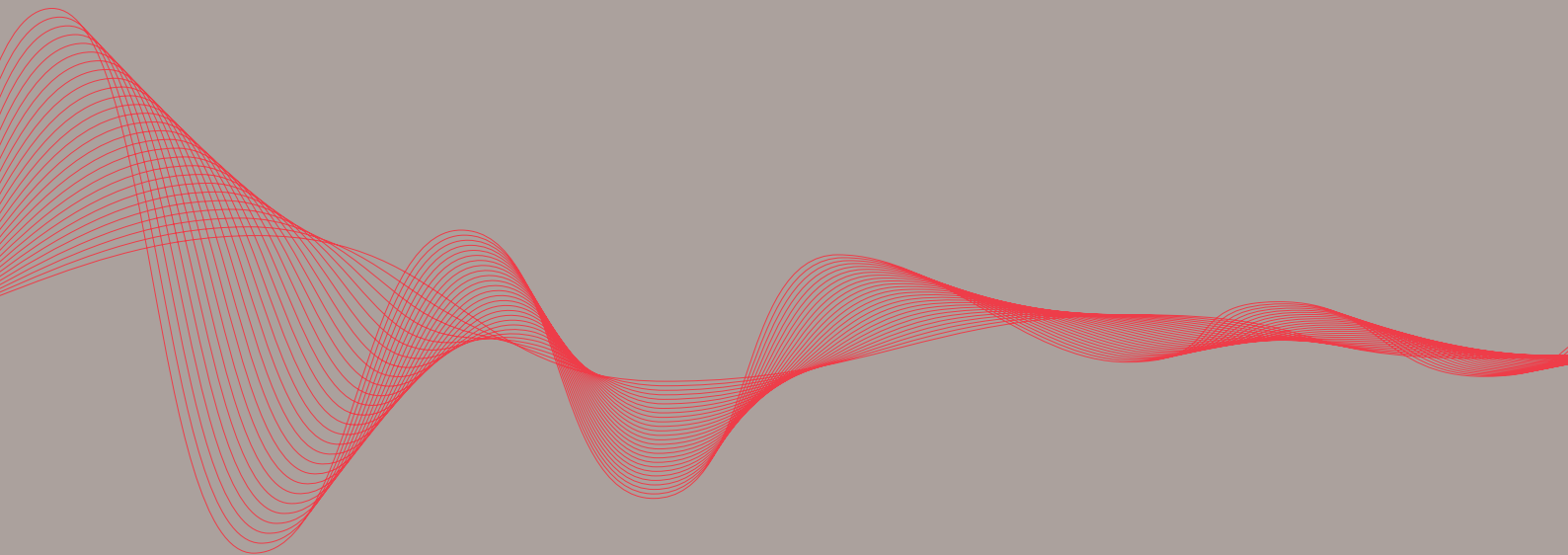
Para tener una visión más precisa, completa y transparente de nuestro rendimiento y operaciones comerciales, es muy importante que nuestras cuentas, libros y registros estén totalmente actualizados y correctos.

En Atos Medical nos adherimos a las leyes y normativas de contabilidad y presentación de informes, y mantenemos nuestros libros y registros tanto tiempo como sea necesario para fines comerciales, o durante más tiempo si así lo exige la ley.

Mantenemos procedimientos eficientes para autorizaciones, informes financieros, contabilidad, mantenimiento de registros y controles internos. Nuestros gerentes deben asegurarse de que hay controles internos adecuados. Cumplimos con las leyes y normativas, así como con los procedimientos y directrices emitidos por Group Finance.

Usted debe siempre	Usted no puede nunca
<ul style="list-style-type: none">• Conocer y respetar los límites de gasto y aprobación que aplican a su trabajo• Registrar y conservar de forma precisa y rigurosa la información necesaria para su puesto de trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Falsificar libros o registros• Grabar deliberadamente o por negligencia información inexacta o engañosa• Destruir registros de la empresa a menos que ya no sean necesarios para fines comerciales, o tenga la obligación de hacerlo, y no esté obligado a conservarlos por ley

Protección del medio ambiente



Protección del medio ambiente

En Atos Medical trabajamos para reducir nuestro impacto en el medio ambiente y basamos nuestro trabajo en las leyes y normativas que rigen nuestras actividades.

En colaboración con clientes, proveedores y socios, nos esforzamos por reducir nuestro consumo de energía y materias primas y por reducir las emisiones. Cumplimos con todos los requisitos en cuanto a permisos ambientales, y comunicamos y hacemos un seguimiento de todos los incidentes ambientales.

Formamos a nuestro personal y comunicamos internamente nuestro impacto ambiental para que los empleados sean conscientes de ello, estén informados y se involucren en los asuntos ambientales.

Mantenemos una política ambiental como base para nuestro trabajo. Mapeamos y evaluamos nuestro impacto ambiental, y fijamos metas para nuestro trabajo ambiental.

Nuestras expectativas

- Debe conocer las regulaciones ambientales aplicables a su puesto de trabajo
- Debe comunicar siempre a su gerente cualquier preocupación que tenga acerca de incidentes que pudieran impactar negativamente en el medio ambiente
- Debe estar al tanto de cualquier objetivo ambiental que se haya fijado en su departamento o área de trabajo.
- Siempre debe tomar parte activa en la protección del medio ambiente, reduciendo la producción de residuos y minimizando nuestro consumo de energía y otros recursos



Atos

Atos Medical **Your voice**

© Atos Medical AB, 2017