

Atos Medical
Your voice

Atos

Donner une voix à nos valeurs

Atos Medical
Code de conduite

Chez Atos Medical, notre engagement est de donner une voix aux personnes qui respirent à travers un trachéostome, avec des solutions conceptuelles et technologiques bâties sur des décennies d'expérience et une connaissance approfondie de nos utilisateurs.

www.atosmedical.com

Donner une voix à nos valeurs et Faire les bons choix

Chez Atos Medical, notre engagement est de donner une voix aux personnes qui respirent à travers un trachéostome, avec des solutions conceptuelles et technologiques bâties sur des décennies d'expérience et une connaissance approfondie de nos utilisateurs. Nous incarnons toujours nos valeurs : **nous écoutons – nous nous concentrons – nous engageons le dialogue – nous inspirons.**

Chaque jour, chacun d'entre nous crée des liens avec des parties prenantes, les implique dans ses activités et s'efforce de soutenir et d'autonomiser ses utilisateurs et ses pairs. Quelles que soient les personnes avec qui nous interagissons (nos utilisateurs, nos collègues, les professionnels de la santé, ou nos partenaires commerciaux), le respect et l'intégrité sont au cœur de tout ce que nous faisons.

Notre Code de conduite constitue la référence commune pour chacun d'entre nous lors des discussions sur notre comportement en matière de conformité et d'éthique, et il nous servira de guide au quotidien.

Bien faire

J'attends que vous respectiez notre Code de conduite ainsi que les lois et la réglementation actuellement en vigueur, et que vous fassiez ce qu'il faut lorsque vous prenez des décisions. J'attends que tous les employés reçoivent une formation régulière portant sur la conformité, et que nos responsables maintiennent un dialogue ouvert avec leurs subordonnés au sujet de l'éthique et la conformité ainsi que de la manière dont les normes d'éthique et de conformité sont appliquées au niveau local.

Exprimez-vous

Si vous soupçonnez une violation du Code de conduite, vous devez vous exprimer. Allez voir votre responsable ou l'agent de conformité. N'oubliez pas que nous partageons tous la responsabilité de préserver notre bonne réputation et nos normes éthiques exigeantes.

Nous sommes fiers de notre histoire et de nos réalisations, et nous voulons avoir l'assurance de garder notre place de leader mondial des soins post-laryngectomie. J'ai besoin de votre aide pour que nos propos et nos actes traduisent toujours nos valeurs et nous mènent sur la voie de servir toujours mieux l'ensemble de nos parties prenantes.



Claus Bjerre
PDG

A landscape photograph showing a vast field of harvested crops, likely wheat or corn, with a single tree on the horizon under a clear sky. The text is overlaid on the upper portion of the image.

Nous écoutons

Nous nous concentrons

Nous engageons

le dialogue

Nous inspirons

Le code de conduite d'Atos : comment nous donnons la parole à nos valeurs

Qui doit appliquer notre Code de conduite ?

Chez Atos Medical, tous les employés doivent respecter l'ensemble des lois et des règlements des pays où ils opèrent et appliquer notre Code de conduite. Il relève de votre responsabilité de connaître le Code ainsi que les lois qui régissent vos activités chez Atos Medical.

Les lois et les règlements varient d'un pays à l'autre. En cas de désaccord entre les principes du Code de conduite et les lois et règlements locaux, les principes les plus stricts s'appliquent.

Si vous exercez un rôle de gestion, vous avez davantage de responsabilité pour servir d'exemple. Vous avez l'obligation d'aider vos employés à comprendre et à utiliser le Code de conduite, ainsi que de les conseiller sur les questions éthiques.

Les individus et les entreprises qui conduisent des affaires en notre nom doivent aussi appliquer notre Code de conduite en plus des autres politiques d'Atos. Dans vos interactions avec les partenaires commerciaux extérieurs, vous devez veiller à ce que les règles pertinentes de notre Code de conduite figurent dans les contrats que ces partenaires concluent avec nous.

Que se passe-t-il si vous enfreignez le Code de conduite ?

Un comportement contraire à l'éthique ou illégal pourrait causer de graves préjudices à Atos. Si vous enfreignez le Code de conduite, vous risquez d'être exposé à titre personnel à des sanctions civiles ou pénales, et/ou à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la cessation de votre contrat de travail.

De même, tout partenaire commercial travaillant avec nous ou en notre nom qui enfreindrait les principes de notre Code de conduite risquerait de voir son contrat résilié et s'exposerait à des demandes d'indemnisation.

Comment pouvez-vous faire part d'une préoccupation ?

Si vous soupçonnez une violation possible du Code de conduite, parlez-en à votre responsable. Si vous n'êtes pas à l'aise avec le fait d'évoquer ce problème avec votre responsable, contactez l'agent de conformité ou passez par notre ligne spéciale "Speak Up" sur notre site Web externe.

Les préoccupations concernant l'emploi ou la santé et la sécurité doivent être envoyées au département des ressources humaines central ou local.

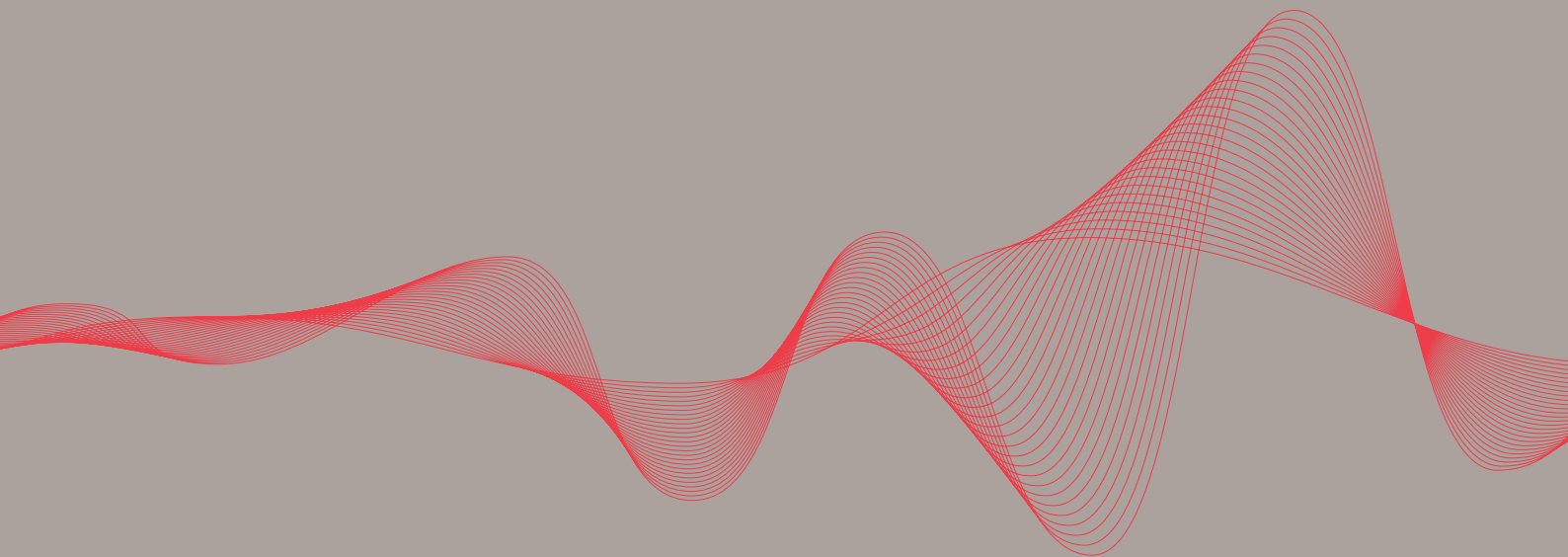
Les préoccupations concernant la sécurité des produits ou la conformité des produits doivent toujours être adressées au département d'assurance de la qualité (QA) central ou local.

N'oubliez pas : vous devez vous exprimer ! Il est toujours préférable de signaler une préoccupation ou de demander conseil plutôt que de mettre en jeu votre réputation et celle d'Atos. Le fait de ne pas vous exprimer peut constituer une violation de ce Code de conduite. Atos n'acceptera aucune mesure de représailles contre un individu ayant exprimé une préoccupation en bonne foi.

Chez Atos, nous reconnaissons que des erreurs sont possibles et qu'il n'est pas toujours facile de s'exprimer dans le cadre d'un dialogue ouvert. C'est pourquoi nous disposons de la ligne spéciale "Speak Up" qui permet de signaler des préoccupations.

Vous pourrez trouver une liste à jour des contacts dans le monde sur notre site Web international, www.atosmedical.com/compliance/

**Nos utilisateurs
sont toujours
au premier plan**



Sécurité des utilisateurs et qualité des produits

La marque Atos est associée à l'amélioration de la vie des patients (nos utilisateurs finaux) grâce à des produits innovants et de haute qualité ainsi qu'à des normes de soins très strictes. Nous partageons la responsabilité de préserver notre qualité et notre bilan de sécurité.

Sécurité des utilisateurs et qualité des produits

Atos accorde toujours la priorité à la sécurité et à la qualité des produits dès les premières étapes de la conception d'un nouveau produit, tout au long de la production et jusqu'à la fin de son cycle de vie.

Nous utilisons un système de gestion de la qualité basé sur la norme ISO 13485 en conformité avec les exigences réglementaires dans tous les lieux où nous opérons.

Nous analysons, évaluons et contrôlons les risques liés à nos produits, et nous entretenons un système de surveillance post-commercialisation. Toutes les préoccupations concernant la sécurité et la qualité des produits sont enregistrées de manière à garantir un signalement opportun aux autorités et à fournir des informations importantes pour améliorer la qualité des produits.

Innovation, développement et essais

Atos souhaite toujours comprendre les besoins de nos utilisateurs, et y répondre par des solutions innovantes.

Nous réalisons nos essais cliniques en conformité avec les exigences réglementaires et les normes internationalement reconnues.

Nous collectons les données nécessaires et les transmettons rapidement aux autorités réglementaires concernées. Nous conservons d'autre part les données cliniques dans le respect des lois en vigueur.

Lorsque nous développons de nouveaux produits, nous respectons les exigences réglementaires relatives à l'approbation, l'homologation et le marquage.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Signaler immédiatement toute plainte concernant un produit ou préoccupation de sécurité au responsable local des plaintes, ou directement à l'adresse quality.se@atosmedical.com• Participer aux formations pertinentes et observer les procédures de qualité qui s'appliquent pour votre poste.• Conseiller aux patients qui rencontrent des effets secondaires susceptibles d'être liés à nos produits de contacter aussi leur propre professionnel de santé.	<ul style="list-style-type: none">• Négliger les préoccupations ou les plaintes des utilisateurs au sujet de la qualité ou de la sécurité des produits.• Ignorer les procédures qualité pour atteindre des objectifs ou réaliser des économies.• Demander aux utilisateurs d'utiliser ou de tester un produit qui n'est pas encore commercialisé, sauf dans le cadre d'un essai clinique formel.

Les interactions avec nos utilisateurs

Chez Atos Medical, nous recherchons une compréhension plus approfondie de nos utilisateurs finaux afin d'améliorer leur vie. Nous créons des liens avec eux et impliquons les utilisateurs ainsi que les membres de leur famille pour leur offrir les normes de soins les plus strictes. Le respect et l'intégrité sont au cœur de toutes nos interactions avec nos utilisateurs.

Nous sommes engagés dans les activités DtC (approche en direct de la clientèle) car nous avons besoin d'être en contact avec nos utilisateurs finaux et les membres de leur famille afin de mieux les servir et les aider à améliorer leur vie. Toutes nos communications avec les patients et les membres de leur famille doivent être simples, honnêtes, entièrement informatives, transparentes et exemptes d'éléments trompeurs.

Nous respectons la réglementation relative au marketing et au télémarketing, ainsi que l'intégrité et la confidentialité des données pour chaque utilisateur final.

Nous respectons les règlements locaux relatifs aux échantillons ainsi qu'aux cadeaux et aux divertissements, et nous n'utilisons jamais de moyens impropres pour inciter nos utilisateurs finaux actuels ou futurs, ou les membres de leur famille, à acheter nos produits.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Connaître les lois et les règlements qui s'appliquent pour votre poste, et les respecter.• Vous exprimer si vous avez besoin de formation.• Protéger la confidentialité des données et la sécurité des données de vos consommateurs.• Déterminer si votre client est couvert par la sécurité sociale ou par une assurance, et suivre les règles qui s'appliquent.• Informer votre client de sa liberté de choisir son fournisseur (le cas échéant).	<ul style="list-style-type: none">• Contacter un client sans consentement valable et explicite (sauf en cas d'exception prévue par la loi).• Utiliser les données du patient dans tout autre but que ce pour quoi elles ont été fournies.• Traiter les données d'un patient, sauf en cas de stricte nécessité.• Abuser des peurs d'un patient ou d'un membre de sa famille concernant la santé ou la sécurité.• Présenter de manière trompeuse la couverture ou le remboursement de nos produits par la société d'assurance ou par le programme de santé publique.

Communiquer sur nos produits

Lorsque nous communiquons sur nos produits par la promotion ou les activités d'instruction, d'assistance et de formation, nous jouons un rôle important pour former nos parties prenantes sur l'utilisation sûre et efficace de nos produits.

Chez Atos Medical, nous nous engageons au respect des bonnes pratiques pour la promotion des produits et nous respectons toujours les lois et les règlements qui s'appliquent à nos communications, dans tous les lieux où nous opérons.

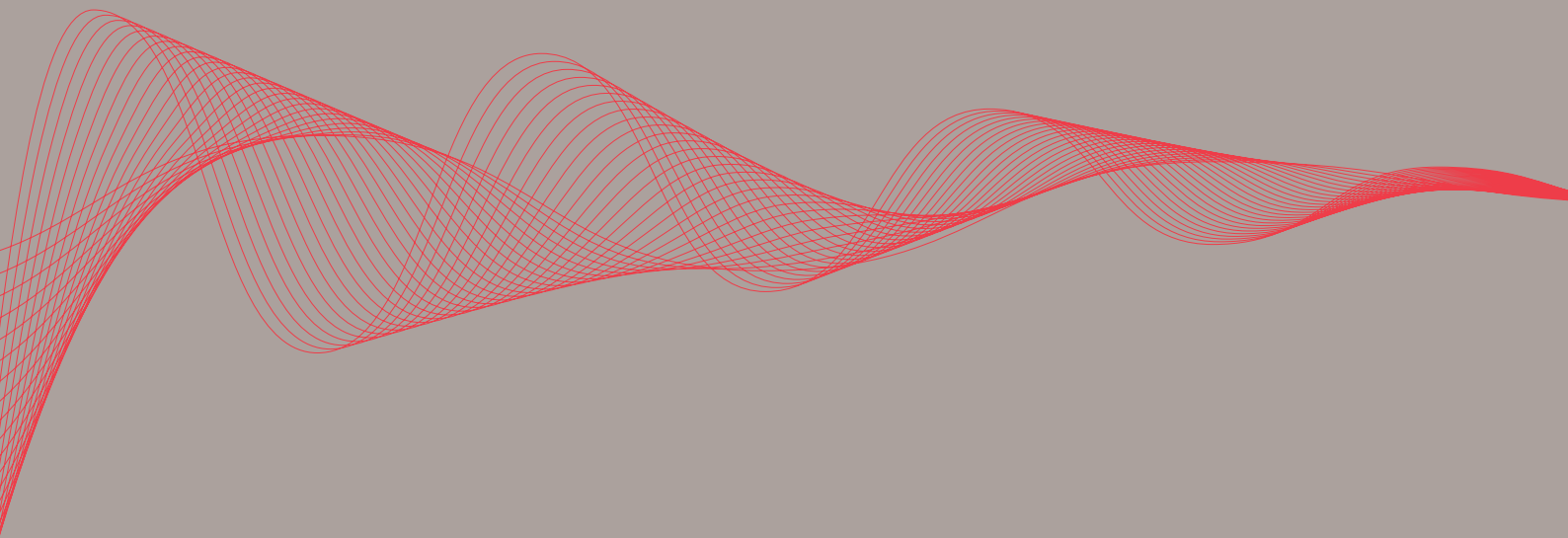
Nos responsables doivent veiller à ce que chaque employé participant à la promotion de nos produit (ou informant les utilisateurs et les soignants des produits et de l'utilisation de ces produits) ait été formé à l'ensemble des lois et des règlements locaux ainsi qu'à nos propres normes.

L'ensemble de la promotion de nos produits doit être basée sur des preuves scientifiques valides et donner des informations exactes, objectives et complètes au sujet du produit. Vous devez seulement utiliser des documents promotionnels à jour qui ont été approuvés en vertu des procédures d'Atos Medical.

Toutes nos communications sont basées sur l'honnêteté. Lorsque nous comparons des produits, cette comparaison est basée sur des preuves convaincantes et nous dévalorisons jamais nos concurrents ou dénigrons les produits de ces derniers.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Connaître les lois et les règlements qui s'appliquent à vos attributions, et les respecter.• Vous exprimer si vous ne disposez pas d'une formation adéquate.• Fournir des informations justes, à jour, exactes et conformes au sujet des produits Atos.• Pendant les communications à l'intention des utilisateurs finaux : utiliser uniquement les supports marketing qui ont été vérifiés et approuvés pour être utilisés.• Formuler seulement des affirmations entièrement fondées au sujet des produits.	<ul style="list-style-type: none">• Mentir , embellir ou exagérer au sujet des informations sur un produit.• Utiliser directement avec les patients des informations destinées aux professionnels de la santé ou à l'usage interne exclusif, ou encore des supports obsolètes.• Promouvoir des produits directement auprès des utilisateurs finaux si la promotion directe de ces produits auprès des patients est interdite.• Promouvoir des produits qui n'ont pas été déposés, homologués ou marqués (selon le cas).• Promouvoir nos produits pour tout usage autre que celui pour lequel ils ont été déposés, homologués ou marqués (selon le cas).• Formuler des affirmations absolues concernant la sécurité d'un produit ou son efficacité.• Dénigrer ou rabaisser des produits concurrents.

Notre équipe en premier



Diversité, santé et sécurité

Chez Atos Medical, nous souhaitons que nos employés soient concentrés, ouverts d'esprit et impliqués. Nous souhaitons que notre culture soit basée sur les performances et une éthique rigoureuse, et nous nous engageons à fournir à notre personnel un lieu de travail sûr et sain.

Absence de discrimination et de harcèlement

Atos Medical applique le principe d'égalité d'accès à l'emploi, et base ses décisions de recrutement sur le mérite en examinant les qualifications, les compétences et les réalisations. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination ou de harcèlement. Nous considérons les discriminations et le harcèlement comme des comportements malvenus et déplacés qui entravent la capacité d'une personne à mener à bien son travail.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Faire preuve de respect pour l'intégrité et la dignité des tiers.• Faire preuve de respect pour les idées, les opinions et les cultures différentes des tiers.• Baser les décisions de recrutement sur le mérite, les qualifications et les aptitudes.• Informer votre responsable ou votre directeur des ressources humaines d'éventuelles situations de discrimination ou de harcèlement dont vous (ou l'un de nos collègues) pourriez être victime.	<ul style="list-style-type: none">• Pratiquer des discriminations envers quiconque sur le lieu de travail sur la base de l'appartenance ethnique, de la couleur de peau, de l'âge, du sexe, de la nationalité, de l'origine sociale ou ethnique, de la religion, du handicap, de l'orientation sexuelle, de la situation matrimoniale, de l'état de santé, des informations génétiques ou de toute autre catégorie figurant dans tout règlement en vigueur.• Harceler ou encourager le harcèlement de quiconque.• Accepter, tolérer ou ignorer le harcèlement de tiers.

Santé et sécurité au travail

Atos Medical s'efforce de créer un environnement de travail sûr et sain pour les employés et les autres personnes qui travaillent dans nos locaux et nos installations, ou qui s'y rendent en tant que visiteurs. Nous respectons les règlements locaux relatifs à la santé et la sécurité, et nous nous assurons que notre personnel dispose des outils, de l'équipement de sécurité et de la formation nécessaires pour leurs postes. L'utilisation de drogues et d'alcool est interdite sur le lieu de travail et pendant les heures de travail. Si de l'alcool est consommé lors des divertissements et lorsque l'entreprise est représentée, il doit être proposé et consommé de façon modérée et responsable.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et suivre les exigences de santé et de sécurité d'Atos Medical afin de prévenir les risques et les dangers potentiels associés à votre poste. • Signaler les accidents, les blessures et les conditions de travail dangereuses. • Aider à améliorer notre environnement de travail en remédiant aux situations et aux comportements dangereux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorer toute instruction relative à la santé, la sécurité et l'utilisation de l'équipement de sécurité. • Omettre de signaler des incidents, même si votre propre santé n'est pas en danger. • Hésiter à poser des questions en cas de doute au sujet d'une instruction quelconque relative à la santé et la sécurité.

Droits humains et du travail

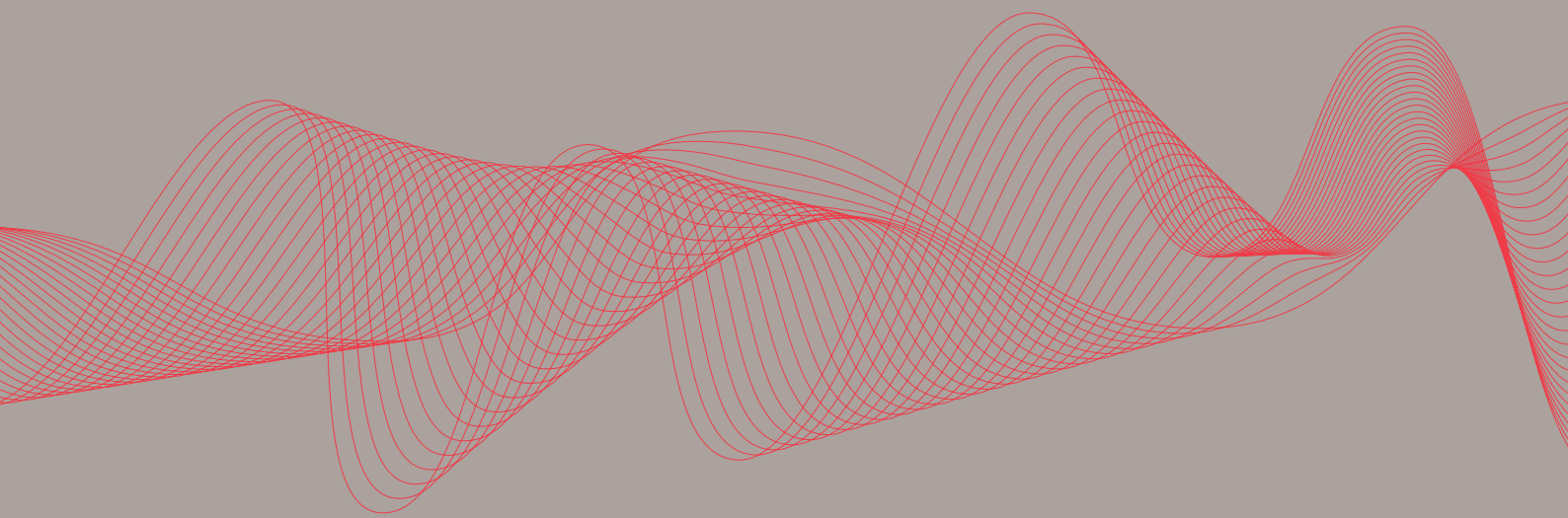
Chez Atos Medical, nous défendons et respectons la protection des droits humains et des droits du travail internationalement reconnus.

Nous nous assurons de ne pas être complices d'atteintes aux droits humains, ce qui s'applique aussi à toute personne travaillant en notre nom.

Nous respectons la liberté d'association et reconnaissons le droit aux négociations collectives.

Nos attentes
<ul style="list-style-type: none"> • Nous attendons de nos responsables, de nos employés concernés ainsi que de nos partenaires commerciaux qu'ils œuvrent à ce que nos activités n'aient aucun impact négatif sur les droits de l'homme. • Nous attendons de notre personnel et de nos partenaires commerciaux qu'ils signalent toute infraction à l'attente ci-dessus, ou tout doute concernant son respect prévu à l'avenir.

Respect, intégrité et transparence



Lutte contre la corruption

Nos relations sont basées sur l'honnêteté, la confiance et la réalisation du bien commun. La corruption nuit à nos relations, c'est pourquoi Atos Medical lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

Pots-de-vin et extorsion

Les pots-de-vin sont illégaux dans le monde entier, et peuvent entraîner des sanctions pénales graves telles que des amendes pour l'entreprise, mais aussi des amendes et des peines de prison pour toute personne impliquée, qu'il s'agisse du donneur ou du receveur dans la relation de corruption. Les pots-de-vin n'impliquent pas forcément d'argent, il peut aussi s'agir de services ou de tout autre échange ayant de la valeur dans le but d'obtenir un avantage indu.

Nos cadres, nos employés et toute autre personne travaillant en notre nom ont l'interdiction de donner, d'offrir, de recevoir ou d'accepter un avantage (argent, service, etc.) par des moyens illégitimes, immoraux et/ou incompatibles avec leurs attributions ou les droits de tiers. Les paiements de facilitation sont aussi interdits par Atos Medical ; nous n'acceptons aucun paiement de facilitation ou de pots-de-vin (paiements de petites sommes, en liquide ou en nature, à des fonctionnaires pour réaliser une tâche de routine).

Nous luttons aussi contre l'extorsion. Cela signifie que nous n'utiliserons jamais de force illégale ou de menaces pour atteindre nos objectifs.

Vous devez toujours

- Toujours refuser lorsqu'un pot-de-vin est sollicité.
- Toujours refuser lorsqu'un pot-de-vin est offert.
- Faire référence à notre Code de conduite et informer l'interlocuteur que les pots-de-vin sont illégaux et enfreignent nos politiques.
- Signaler immédiatement toutes les propositions de pots-de-vin à l'agent de conformité
- L'extorsion est totalement exclue : il est interdit d'obtenir de l'argent, des services ou des marchandises ou tout ce qui a de la valeur par l'utilisation illégale de la force ou de menaces.

Vous ne devez jamais

- Donner ou recevoir tout ce qui a de la valeur si cela peut donner l'impression d'exercer une influence inappropriée, ou si cet acte pourrait impliquer une obligation de rendre la faveur.
- Passer sous silence les tentatives d'échange de pot-de-vin ou d'extorsion. Vous devez toujours vous exprimer et signaler cet incident à l'agent de conformité.
- Accorder des paiements de faible montant, en liquide ou en nature, à des fonctionnaires subalternes pour réaliser une tâche de routine.

Cadeaux, hospitalité et divertissement

Atos Medical souhaite établir des relations de travail fructueuses basées sur la bonne volonté avec nos partenaires commerciaux. Toutefois, nous prenons grand soin que les cadeaux, les marques d'hospitalité et autres avantages accordés ne compromettent pas l'intégrité de nos relations commerciales.

Cadeaux, marques d'hospitalité et autres avantages accordés à des tiers extérieurs

Nous n'utilisons jamais de cadeaux et de marques d'hospitalité ou autres avantages proposés à des tiers extérieurs (fonctionnaires, clients, fournisseurs, partenaires, utilisateurs, etc.) pour influencer des tiers de manière improprie ou obtenir un avantage indu. Des règles plus strictes s'appliquent aux cadeaux, aux marques d'hospitalité et autres articles de valeur accordés aux fonctionnaires, et nous reconnaissons que le fait d'enfreindre ces règles constitue de la corruption. Des règles plus strictes s'appliquent aussi aux professionnels de santé.

Nous nous assurons que les cadeaux, les marques d'hospitalité et autres avantages sont appropriés, légaux et entièrement documentés, et d'autre part qu'ils sont conformes non seulement à nos propres politiques mais aussi à celles des l'organisation receveuse.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Offrir seulement des cadeaux, des marques d'hospitalité et autres avantages de nature raisonnable (non luxueux), et seulement d'une manière légale et appropriée.• Offrir des cadeaux, des marques d'hospitalité et autres avantages de manière ouverte en vous assurant qu'ils sont documentés précisément.• Consulter votre responsable ou l'agent de conformité en cas de doutes au sujet de la conformité de cadeaux, marques d'hospitalité et autres avantages avec nos politiques.	<ul style="list-style-type: none">• Offrir des cadeaux, des marques d'hospitalité et autres avantages dépassant le cadre de la simple courtoisie.• Offrir des cadeaux, des marques d'hospitalité et autres avantages qui enfreignent les politiques du destinataire ou la législation locale.• Offrir des cadeaux, des marques d'hospitalité et autres avantages dans le but d'obtenir un avantage indu.

Recevoir des cadeaux, des marques d'hospitalité et autres avantages de tiers extérieurs

Nous acceptons que notre personnel reçoive des marques d'hospitalité et des cadeaux symboliques de partenaires commerciaux, car il s'agit d'une manière ordinaire de construire des relations commerciales dans de nombreux marchés. Toutefois, nous nous assurons que les cadeaux, les marques d'hospitalité et les divertissements ne peuvent jamais être vus comme une influence inappropriée sur les décisions commerciales.

Nous n'acceptons que des cadeaux d'une valeur symbolique. Les marques d'hospitalité et les divertissements ne sont acceptables que lorsqu'ils sont accessoires à une activité commerciale, et nous ne tolérons pas les marques d'hospitalité et les divertissements.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Accepter des cadeaux uniquement de manière conforme aux lois, à la réglementation et aux pratiques commerciales locales.• En cas de doutes concernant la conformité de cadeaux, de marques d'hospitalité ou d'autres avantages par rapport à la législation ou à nos politiques, consultez votre responsable ou l'agent de conformité.	<ul style="list-style-type: none">• Accepter des cadeaux sous forme d'argent, d'espèces ou de quasi-espèces.• Accepter des cadeaux, des marques d'hospitalité ou autres avantages dépassant le cadre de la simple courtoisie.• Encourager ou solliciter des avantages personnels auprès de toute relation commerciale d'Atos Medical.• Accepter des cadeaux, des marques d'hospitalité ou autres avantages si cela est susceptible de compromettre votre propre intégrité ou celle d'Atos Medical.

Conflits d'intérêt

Les conflits d'intérêt constituent une menace pour l'intégrité de nos employés et nuisent à notre processus de décision. C'est pourquoi vous devez toujours assurer une transparence complète au sujet de tous les conflits d'intérêt susceptibles de survenir.

Chacun d'entre nous peut être confronté à un conflit d'intérêt de temps à autre lorsque nos intérêts privés ou personnels entrent en concurrence ou en conflit avec les intérêts d'Atos Medical, ou même semblent l'être.

Les intérêts privés et personnels incluent, mais sans s'y limiter, votre famille proche ou lointaine et autres relations, vos amis, les clubs et associations dont vous êtes membres, vos intérêts commerciaux privés, vos investissements et actions, ou toute personne à qui vous devez des faveurs ou envers qui vous avez des obligations de toute nature.

Les membres de la famille et autres relations proches

Les relations avec les membres de famille et les amis personnels proches peuvent influencer nos décisions. Chez Atos Medical, nous sommes attentifs aux décisions commerciales de l'entreprise qui impliquent des relations personnelles proches. Nous n'acceptons pas que nos responsables recrutent, supervisent ou promeuvent des membres de leur famille éloignée ou proche, ou encore des relations personnelles proches.

En cas de conflit d'intérêt au sein d'une unité ou d'un département d'Atos, le responsable doit évaluer la situation et consulter son propre responsable dans le but de résoudre la situation. Dans ces cas, l'un des employés pourra être transféré vers un autre poste disponible où un tel conflit est absent.

Autres intérêts personnels en dehors d'Atos Medical

Des conflits d'intérêt sont aussi susceptibles de se produire si vous avez d'autres intérêts personnels pouvant être considérés comme entrant en conflit avec les intérêts de notre entreprise (par exemple si vous avez des investissements ou des actions dans des entreprises concurrentes, des fournisseurs ou des distributeurs, ou si vous avez des amis ou des membres de votre famille proche ou éloignée qui travaillent chez des concurrents, des fournisseurs ou d'autres partenaires commerciaux).

Pour garantir que les conflits d'intérêt ne compromettent jamais votre intégrité et ne jetteront jamais le doute sur vos décisions commerciales, vous devez toujours déclarer tous les éventuels conflits d'intérêt à votre responsable et vous retirer du processus de décision.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">Faire preuve de prudence concernant les membres de votre famille ou vos autres relations, ainsi que tous les intérêts personnels risquant d'entrer en conflit avec les intérêts d'Atos Medical.Informer votre responsable de tous les conflits d'intérêt potentiels.Essayer d'éviter de vous mettre en position de conflit d'intérêt réel ou perçu.En cas de conflit d'intérêt, celui-ci doit toujours être déclaré par écrit à votre responsable, après quoi vous devrez vous retirer du processus de décision et obéir aux instructions de votre responsable.	<ul style="list-style-type: none">Superviser ou participer au recrutement ou à la promotion d'un membre de votre famille.Occuper un poste vous donnant un accès ou une influence sur les évaluations de performance, les informations relatives aux salaires, ou confidentielles liées aux membres de votre famille proche ou éloignée.Essayer de gérer un conflit d'intérêt en pensant que vous avez la capacité de baser votre décision sur votre seul jugement professionnel ; n'oubliez pas que cela donnera une mauvaise impression dans tous les cas.Taire les conflits d'intérêt potentiels.

Parrainages, subventions et donations

Atos Medical soutient les initiatives de promotion de l'innovation, éduque les utilisateurs et les professionnels de la santé, et contribue à améliorer la qualité de vie de ses utilisateurs. C'est pourquoi nous fournissons de temps à autre des parrainages, des donations et des subventions aux organisations de soins de santé ainsi qu'aux associations de patients.

Lorsque nous accordons des parrainages, des subventions et des donations, nous suivons l'ensemble de la réglementation en vigueur relative à la transparence, la publication et les rapports. nous n'utilisons jamais les parrainages, les subventions ou les donations comme incitation cachée pour générer des ventes, des utilisations, des prescriptions ou des recommandations de nos produits. Enfin, nous nous assurons que les décisions concernant les parrainages, les subventions et les donations soient prises en dehors de nos processus de vente et de marketing.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Connaître la réglementation locale en vigueur avant de planifier une subvention, une donation ou un parrainage.• Suivre notre politique relative aux subventions, aux donations et aux parrainages.• Impliquer l'agent de conformité et les vices-présidents principaux de l'innovation et du marketing dans toutes les questions relatives aux subventions, aux donations et aux parrainages.	<ul style="list-style-type: none">• Conditionner un parrainage, une subvention ou une donation à l'achat, l'utilisation, la prescription ou la recommandation de nos produits.

Les interactions avec les professionnels de santé

Atos Medical interagit régulièrement avec des professionnels de santé pour améliorer leurs connaissances sur nos produits et assurer une utilisation optimale de nos utilisateurs. Les professionnels de santé collaborent avec nous pour développer et améliorer les produits, accroître la sensibilisation à leur sujet, et nous fournir des retours et des informations scientifiques d'importance vitale.

Lorsque nous travaillons avec les professionnels de santé, nous respectons les lois et les règlements en vigueur, aussi bien dans notre pays que dans le pays du professionnel. Nous interagissons seulement avec les professionnels de santé lorsque nous avons un objectif légitime et professionnel, en établissant des relations transparentes et en respectant la réglementation en vigueur relative à la publication et aux rapports.

Nous proposons des cadeaux, marques d'hospitalité et autres avantages aux professionnels de santé seulement dans le respect de la loi. Nos cadeaux sont modérés et doivent avoir un objectif professionnel, pédagogique, ou bénéficié à nos utilisateurs. Nous offrons des marques d'hospitalité uniquement dans le contexte d'un événement ou d'une rencontre légitimes, en veillant à ce qu'elles soient modérées, et en nous assurant que le choix des lieux d'accueil soit approprié et adéquat pour l'événement ou la rencontre.

Lorsque nous avons un besoin légitime d'avis d'expert ou de services d'un professionnel de santé, nous concluons un contrat légitime et établissons une relation transparente.

Nous promovons nos produits dans le respect des lois et des règlements en vigueur. La promotion de nos produits doit être basée sur des preuves scientifiques valides et fournir des informations exactes, objectives et complètes. Nous utilisons un processus d'approbation des supports promotionnels.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Connaître les lois et les réglementations en vigueur dans votre pays ainsi que dans le pays du professionnel de santé.• Offrir seulement des marques d'hospitalité modérées aux professionnels de santé, et seulement lorsqu'un tel échange est autorisé et approprié en vertu des lois en vigueur.• Offrir des cadeaux et autres avantages à un professionnel de santé seulement lorsque cet échange est autorisé et approprié. Si les cadeaux sont autorisés, la valeur doit être modérée et avoir une finalité professionnelle, pédagogique, ou bénéficié à nos utilisateurs.• Signaler au professionnel de santé tous les aspects en lien avec la valeur en vertu de votre processus local de dépenses ou remboursement des frais.• Pour toute question en lien avec la conformité des cadeaux, des marques d'hospitalité ou d'autres interactions avec les professionnels de santé, consulter votre responsable ou l'agent de conformité.	<ul style="list-style-type: none">• Offrir à un professionnel de santé des cadeaux, des marques d'hospitalité ou autres avantages qui pourraient être considérés comme susceptibles de l'influencer de manière inappropriée.• Offrir des cadeaux, des marques d'hospitalité et autres avantages en lien avec toute obligation ou attente d'acheter, de prescrire ou de recommander nos produits.• Offrir des cadeaux sous forme d'espèces ou de quasi-espèces.• Payer des frais supérieurs à la juste valeur marchande.• Payer des frais pour le conjoint ou un membre de la famille d'un professionnel de santé.

Conformité avec le droit de la concurrence

La concurrence loyale est ce qui fait prospérer les entreprises excellentes telles qu'Atos Medical.

Nous encourageons et soutenons la concurrence loyale, et n'acceptons pas les comportements illégaux. Les infractions à ces principes peuvent conduire à de graves sanctions pénales pour l'entreprise ainsi que pour toute personne impliquée

Abus de position dominante

Le droit de la concurrence interdit aux entreprises de se livrer à des comportements abusifs tels que le dumping de prix, les obstructions illégales ou les discriminations injustes.

Notre position sur le marché est construite sur l'équité et repose sur des produits de haute qualité, des prix justes, des normes de service exigeantes et une compréhension approfondie des besoins des utilisateurs. Chez Atos Medical, nous rivalisons avec la concurrence dans des conditions équitables, sans jamais abuser de notre force pour éliminer la concurrence de manière illégale.

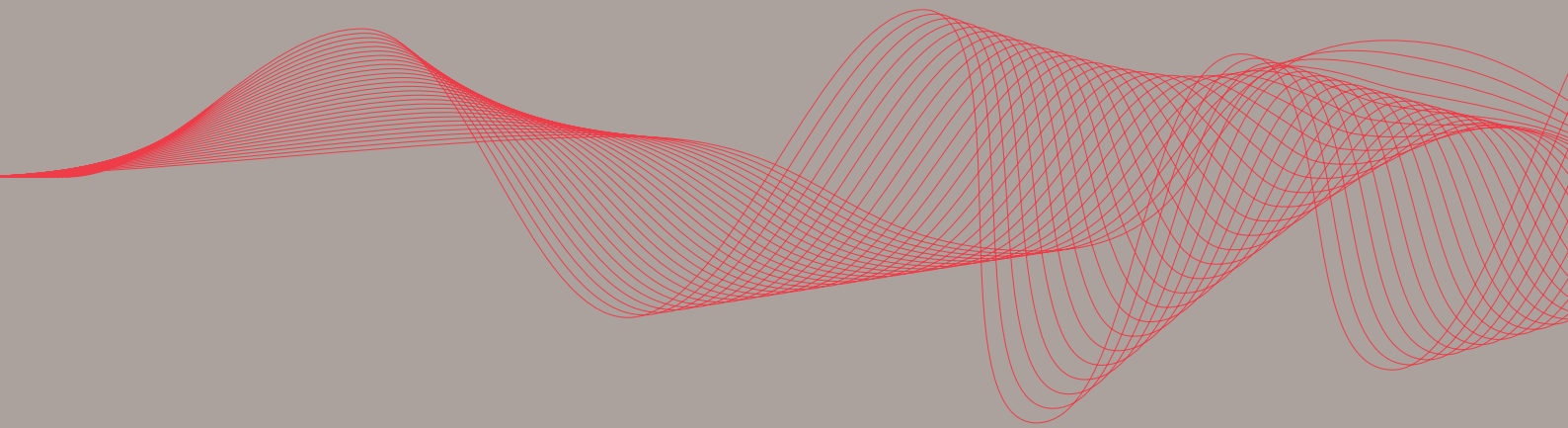
Cartels

Le droit de la concurrence exclut aussi les cartels illégaux, la collusion et autres pratiques anticoncurrentielles. Ceci s'applique aussi bien aux situations horizontales (entre concurrents) que verticales (par différents maillons de la chaîne d'approvisionnement). Il peut s'agir de fixation des prix, de truquage d'offres, de partage du marché, de boycott de groupe ou de discrimination.

Atos Medical ne fera jamais partie d'un accord (ou d'une collusion), qu'il s'agisse d'une poignée de mains, d'une coordination de pratiques, d'une entente tacite ou d'un contrat formel ayant pour objectif ou pour effet de restreindre ou de fausser une concurrence loyale.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Avoir conscience des signaux d'alarme : Vos actions pourraient-elles entraver la concurrence libre et ouverte ? Vos actions sont-elles justes ?• Signaler tout problème potentiel susceptible d'entraver, de limiter ou de fausser la concurrence.• Contacter le département des affaires juridiques pour obtenir des conseils lorsqu'un signal d'alarme apparaît.	<ul style="list-style-type: none">• Évoquer avec des concurrents des aspects tels que les marchés, les prix ou les stratégies.• Se livrer à des activités qui entravent, limitent ou faussent la concurrence.

Protection des actifs et des informations



La protection des données personnelles

Chez Atos Medical, nous respectons la vie privée et l'intégrité des personnes, et nous savons à quel point il est important de protéger les données personnelles. Nous traitons toujours les données personnelles de manière éthique et responsable afin de conserver la confiance de nos utilisateurs, nos employés et nos partenaires commerciaux.

Atos Medical a besoin de collecter, d'utiliser et de transférer des données personnelles concernant nos employés, nos utilisateurs et autres personnes (partenaires commerciaux, professionnels de la santé, etc.) pour être en mesure de fournir ses produits et ses services ainsi que de respecter ses obligations juridiques.

Lorsque nous traitons des données personnelles, nous respectons les lois et les règlements en vigueur relatifs à la protection des données et à la confidentialité. Nous savons que l'emploi abusif des données personnelles peut nuire aux individus et constituer une infraction pénale. Ceci peut avoir un impact négatif grave sur Atos Medical et conduire à des sanctions pénales pour l'entreprise ainsi que pour tous les individus impliqués.

Nous appliquons une politique de confidentialité stricte et nous assurons d'avoir les mesures de sécurité nécessaires en place lorsque nous traitons des données personnelles.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Connaître la réglementation qui s'applique pour votre poste si vous travaillez avec des données personnelles.• Participer aux formations pertinentes et respecter les restrictions de protection et de sécurité des données qui s'appliquent pour votre poste.• Récupérer, utiliser, transférer, révéler ou traiter de toute autre manière des données personnelles uniquement dans un but spécifique, légitime et nécessaire.• Traiter les données personnelles sensibles (état de santé, sexe, origine ethnique, religion, etc.) seulement si vous avez reçu un consentement valide ou si une exception légale s'applique, et seulement si les notifications, les permis et les mesures de sécurité nécessaires sont en place.	<ul style="list-style-type: none">• Conserver des données personnelles plus longtemps que nécessaire.• Compromettre la sécurité des données personnelles.• Transférer des données personnelles hors d'Atos Medical sans consentement et/ou un contrat valide conclu avec le destinataire et visant à protéger les données personnelles.

Protection des actifs et des informations

Chacun d'entre nous est responsable de la protection de nos actifs et du respect de la propriété des tiers. Cela signifie que nous prenons soin de l'équipement ainsi que des actifs incorporels, et que nous luttons contre la fraude.

Fraude et détournement des actifs

La fraude est juste inacceptable et illégale. Il s'agit d'une tromperie exécutée délibérément pour obtenir un bénéfice injuste ou illégal. Chez Atos Medical, nous n'acceptons pas la fraude, qu'elle soit commise à nos dépens, de l'un de nos clients, fournisseurs, partenaires ou autres parties prenantes.

Vous ne pouvez utiliser la propriété, les installations, l'équipement, les informations ou tout autre actif appartenant à Atos Medical à des fins privées. Vous devez signaler toute préoccupation concernant une fraude potentielle aux dépens d'Atos Medical ou de nos clients, fournisseurs ou partenaires.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Signaler toute préoccupation concernant une fraude potentielle aux dépens d'Atos Medical ou de nos clients, fournisseurs ou partenaires.	<ul style="list-style-type: none">• Utiliser la propriété, les installations, l'équipement, les informations ou tout autre actif appartenant à Atos Medical à des fins privées, sauf autorisation.

Protection de la propriété intellectuelle et des informations confidentielles

Atos Medical est une entreprise innovante, ce qui nous permet de devancer la concurrence. Nous protégeons nos droits de propriété (brevets, conceptions, technologies, méthodes, droits d'auteur, savoir-faire, etc.) pour nous assurer de rester compétitifs et de pouvoir fournir les meilleurs produits et services à nos utilisateurs.

Lorsque nous stockons, traitons et échangeons des informations confidentielles et sensibles telles que des informations concernant nos marchés, nos prix, nos méthodes, nos fournisseurs ou encore nos partenaires, nous empêchons les accès non autorisés à l'ensemble des informations d'Atos Medical et préservons toujours la sécurité de nos systèmes informatiques.

Lorsque nous obtenons de partenaires commerciaux, de fournisseurs ou de clients (ou autres) un accès légitime à des informations confidentielles ou sensibles, nous protégeons ces informations comme s'il s'agissait des nôtres.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Garantir que tout échange d'informations confidentielles est couvert par un accord de confidentialité.• Respecter les informations confidentielles des tiers et les utiliser uniquement à des fins légitimes.• Réfléchir soigneusement à la manière dont vous divulguez et traitez les informations confidentielles dans les lieux publics.• Signaler toute préoccupation concernant une divulgation non intentionnelle d'informations confidentielles.	<ul style="list-style-type: none">• Divulguer ou partager des informations confidentielles, sauf autorisation expresse en ce sens.• Partager des informations confidentielles avec un tiers dépourvu d'un besoin légitime de les recevoir.• Copier, obtenir ou conserver des informations confidentielles ou de la propriété intellectuelle d'Atos Medical à des fins personnelles ou pour un avantage personnel.• Obtenir des informations confidentielles de tiers par des moyens impropres.

Technologies de l'information et systèmes informatiques

Les systèmes de technologie de l'information, les ordinateurs, les e-mails et autres systèmes de communication électronique ainsi que les accès à Internet constituent des outils importants pour Atos Medical dans la conduite rapide et efficace de ses activités. L'utilisation des outils informatiques pose toutefois des risques de sécurité.

Dans son utilisation des technologies de l'information, Atos Medical prend des précautions pour assurer l'intégrité, la confidentialité et la sécurité de notre technologie et de nos informations. Nous avons mis en place des politiques relatives à l'accès, à la sécurité et à l'utilisation appropriée des technologies de l'information, et vous devez respecter les politiques qui vous concernent. N'oubliez pas que vous représentez toujours Atos Medical lorsque vous utilisez nos systèmes.

Vous pouvez utiliser notre équipement informatique pour des raisons personnelles accessoires, mais sans garantie de confidentialité. L'ensemble des documents et des informations dans nos systèmes informatiques appartient à l'entreprise, et nous les examinons régulièrement. Comme la loi nous l'autorise, nous avons le droit d'accéder aux systèmes d'information et de communication, et de surveiller ces systèmes (ce qui inclut les e-mails des employés et tous les autres documents électroniques) à toutes fins légitimes.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Mémoriser vos mots de passe plutôt que de les écrire.• Verrouiller votre ordinateur à chaque fois que vous vous absentez.• Éteindre votre ordinateur lorsque celui-ci n'est pas utilisé.	<ul style="list-style-type: none">• Communiquer votre mot de passe à des tiers.• Envoyer à votre ordinateur personnel depuis les systèmes informatiques de l'entreprise des informations commerciales ou des données appartenant à l'entreprise.• Utiliser votre équipement informatique ou de communication personnel à des fins commerciales en lien avec Atos.• Consulter des sites Web offensants ou inappropriés, ou utiliser Internet à des fins illégales, inappropriées ou offensantes.• Télécharger illégalement ou utiliser sur Internet des documents protégés par le droit d'auteur.

Intégrité financière, comptabilité, Livres et documents comptables

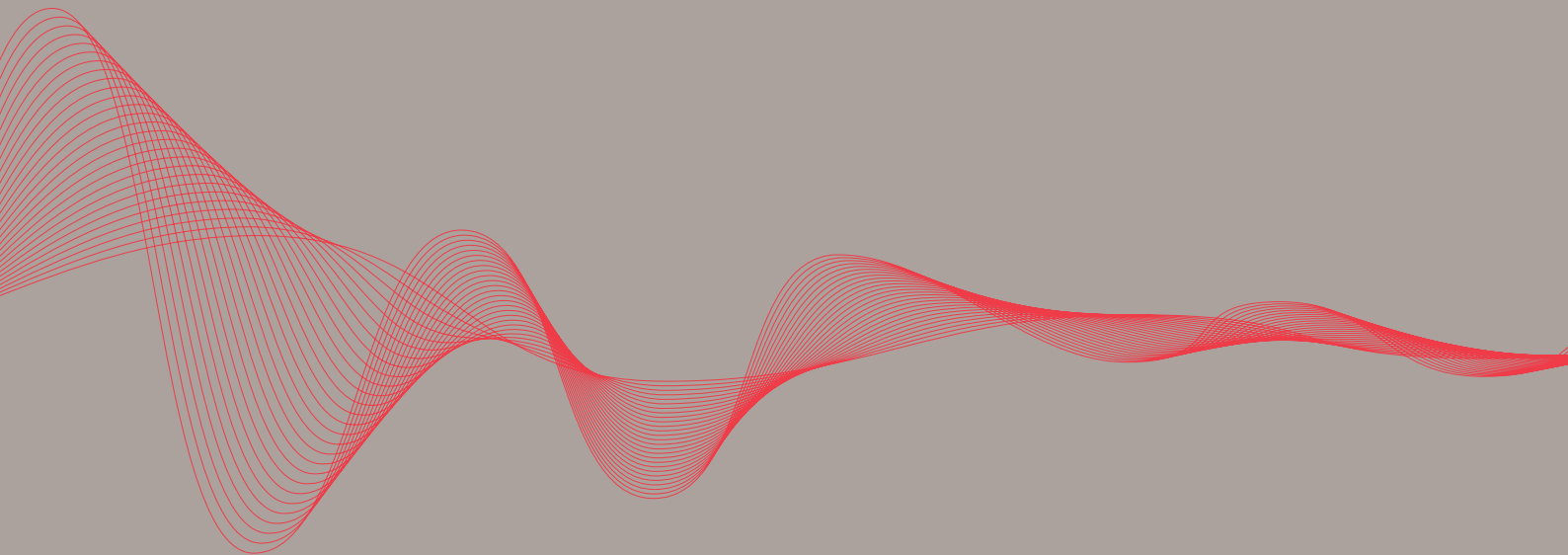
Il est essentiel que nos comptes ainsi que nos livres et nos registres comptables soient entièrement à jour et exacts afin de disposer d'une vision précise, complète et transparente de nos activités commerciales.

Chez Atos Medical, nous respectons les lois et les règlements relatifs à la comptabilité et aux rapports, et nous conservons les livres et les documents comptables de l'entreprise aussi longtemps que nécessaire pour les besoins commerciaux, voire davantage si la loi l'exige.

Nous utilisons des procédures précises pour l'approbation, les rapports financiers, la comptabilité, la tenue de registres et les contrôles internes. Nos responsables doivent s'assurer que les contrôles internes adéquats sont en place. Nous respectons les lois et les règlements ainsi que les procédures et les directives énoncées par le département financier du groupe.

Vous devez toujours	Vous ne devez jamais
<ul style="list-style-type: none">• Connaître et respecter les limites de dépense et d'approbation qui s'appliquent à votre poste.• Consigner de façon exacte et détaillée les informations nécessaires pour votre poste, en vous assurant de les conserver.	<ul style="list-style-type: none">• Falsifier les livres ou les documents comptables.• Consigner délibérément ou par négligence des informations inexacts ou trompeuses.• Détruire les documents comptables de l'entreprise, sauf s'ils ne sont plus nécessaires aux besoins commerciaux, ou si vous en avez l'obligation et que vous n'êtes pas soumis à une obligation légale de les conserver.

Protection de l'environnement



Protection de l'environnement

Chez Atos Medical, nous œuvrons pour réduire notre impact sur l'environnement et basons notre travail sur les lois et les règlements qui régissent nos activités.

En collaboration avec nos clients, fournisseurs et partenaires, nous nous efforçons de minimiser notre consommation d'énergie et de matières premières ainsi que de réduire nos émissions. Nous respectons toutes les exigences relatives aux permis environnementaux signalons et suivons tous les incidents en lien avec l'environnement.

Nous formons notre personnel et communiquons en interne sur notre impact sur l'environnement afin d'accroître sa sensibilisation, ses connaissances et son engagement sur les enjeux environnementaux.

Notre politique environnementale est au coeur notre travail. Nous cartographions et évaluons notre impact sur l'environnement, et nous définissons des objectifs dans le cadre de notre travail environnemental.

Nos attentes

- Vous devez connaître la réglementation relative à l'environnement qui s'applique pour votre poste.
- Vous devez toujours exprimer à votre responsable vos préoccupations au sujet d'incidents susceptibles de nuire à l'environnement.
- Vous devez avoir conscience de tous les objectifs environnementaux qui ont été définis pour vous, votre département ou votre zone.
- Vous devez toujours prendre part de façon active à la protection de l'environnement en réduisant les déchets et en minimisant notre consommation d'énergie et de ressources.



Atos

Atos Medical Your voice

© Atos Medical AB, 2017